

**MARKANTE BORGERE
OG KONFLIKTER I
DET OFFENTLIGE**

**SOCIALRÅDGIVER-
KONFERENCEN
FAGGRUPPEN HANDICAP**

**MIDDELFART
14. marts 2024**

**Kommunikationschef
HANS MOGENSEN**

I respekt for borgerne, som er grundlaget for vores demokrati,
og i respekt for den markante borger, som bor i os alle.



Kilde: Mogensen (2023): Markante borgere. Forlaget Samfundslitteratur. Illustration: Roald Als.

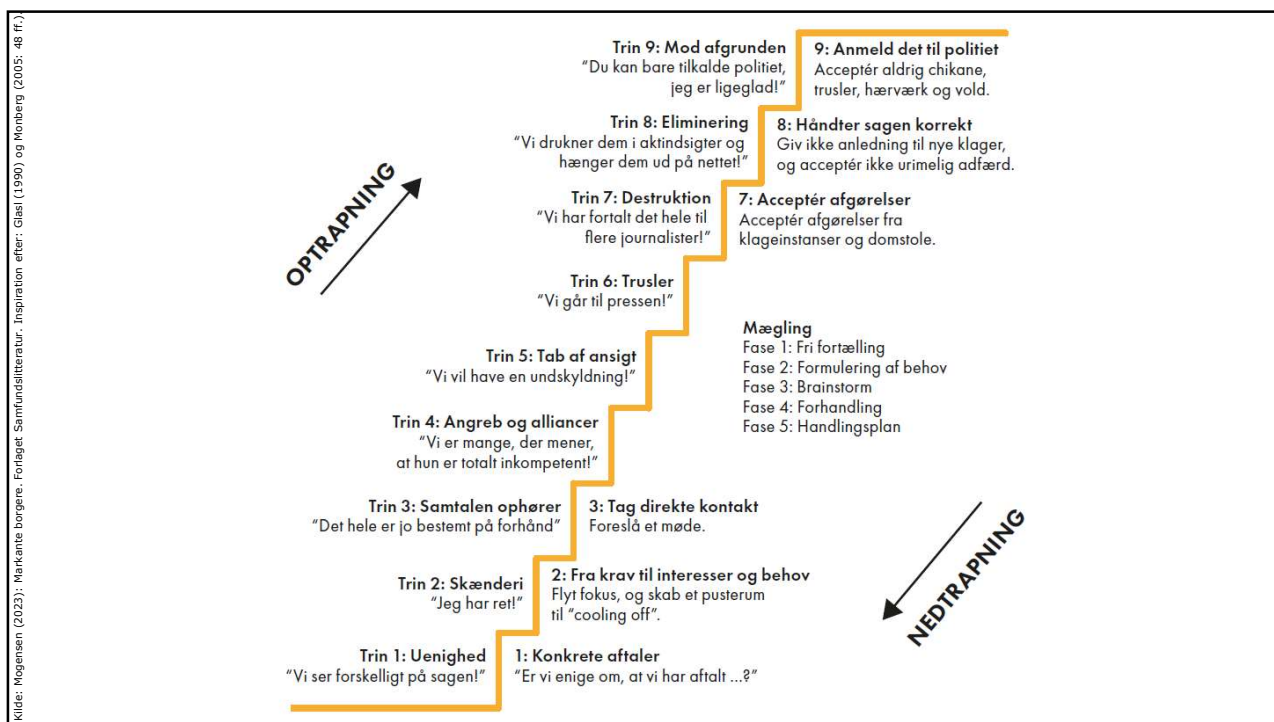
1

*Jeg kommer aldrig til at holde min kæft!
Systemet har gang på gang vist, at den eneste måde
at få dem til at overholde serviceloven på er med rundsave
på albuerne og vedholdenhed som en tryklufthammer.
Med daglige opkald til skoleleder, PPR eller en anden
relevant faglig myndighed.
De simpelthen sukker eller stønner højt, når de hører mit navn.
Kampen for vores unger giver mentale lussinger og søvnløse nætter.
Men min hustru og jeg lægger os ALDRIG ned!
Det er det eneste sprog, et forfejlet og korrupt system forstår!*

*"Steffen" i debattråd om "markante forældre"
på Facebook, 14. august 2022*



2



3

Hvad giver vi borgerne?



En proces/"måden"*



Faglighed/"indholdet"

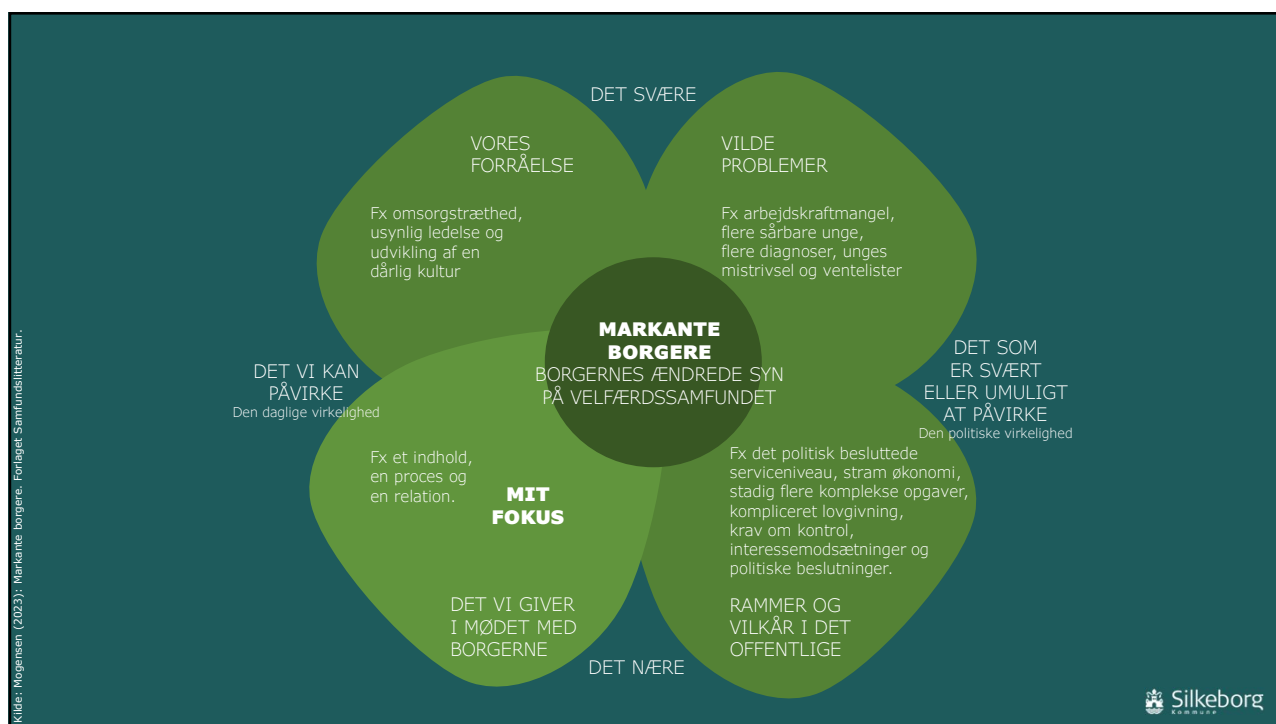


En relation/"mennesket"

4



5



6

[illegible]

MARKANTE BORGERE

The illustrations show four caricatured figures representing different types of 'Markante borgere':
1. Top left: A woman in a blue suit and glasses, pointing her finger upwards.
2. Top right: A woman in a purple dress and yellow scarf, holding her hand to her face in a distressed or shouting pose.
3. Bottom left: A man in a green jacket and headphones, looking angry with clenched fists.
4. Bottom right: A person in dark clothing and a hood, also looking angry with clenched fists.

Kilder: Mogenssen (2023); Markante borgere. Illustration: Rørdal Als. Definition inspireret af Tordrup (2017).

DEFINITION

- Markante borgere er borgere med høje forventninger, store krav og stærke følelser.
- De markerer sig på måder, der gør os usikre, sætter os i situationer, vi føler er svære, eller bringer andre stærke følelser frem i os.

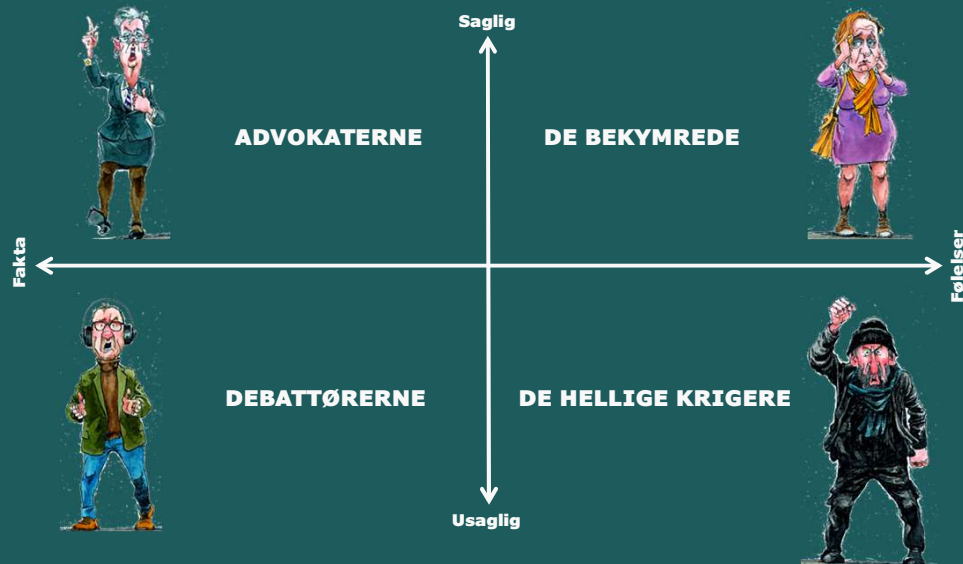
KENDETEGN

- De markerer sig
- De er veltalende og velargumenterende
- De er stærkt engagerede
- De er enkeltsagsorienterede: Mine børn, mine problemer, mine interesser.
- De accepterer sjældent et nej
- De er konsekvensekspert, de er blevet deres egne specialister
- De udfordrer definitionsretten:
 - De anerkender ikke vores præmis, når de ikke kan lide vores fakta
- De finder deres egne, alternative fakta på nettet, de udvælger fakta, cherry picking
- De finder deres egne eksperter (jurister, økonomer, fagprofessionelle)
- De er skeptiske og sætter spørgsmålstejn ved skolens, jobcenterets, institutionens, socialafdelingens eller kommunens beslutninger
- De er kritiske over for os, og mange har en eller anden form for mistillid til 'systemet'
- Har en drøm om noget bedre

Sagt
Fakta ↔ Følelser
Usagt

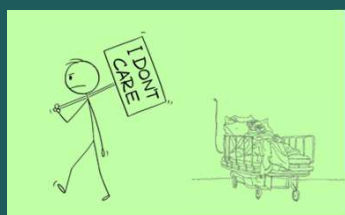
Silkeborg Kommune

Store krav og stærke følelser



Silkeborg
SAMVIRKE

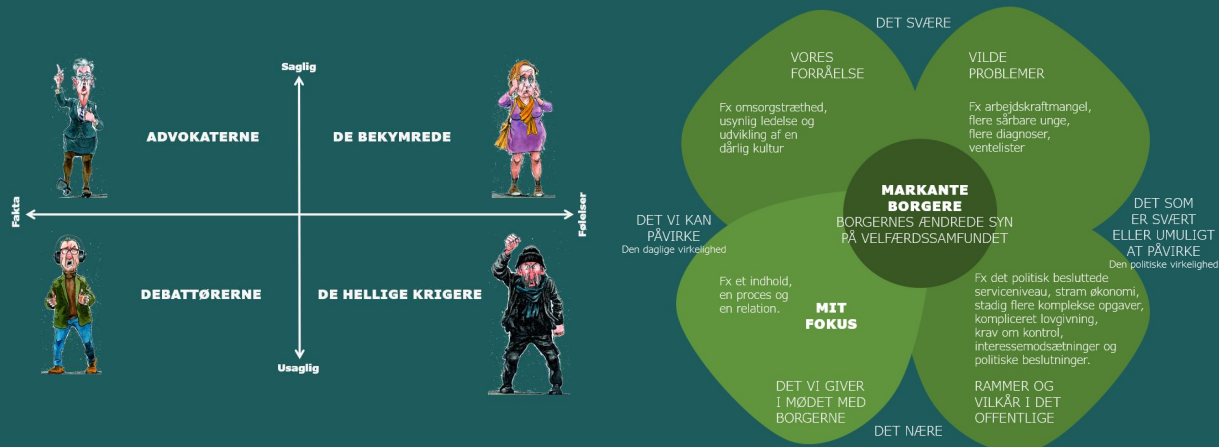
9



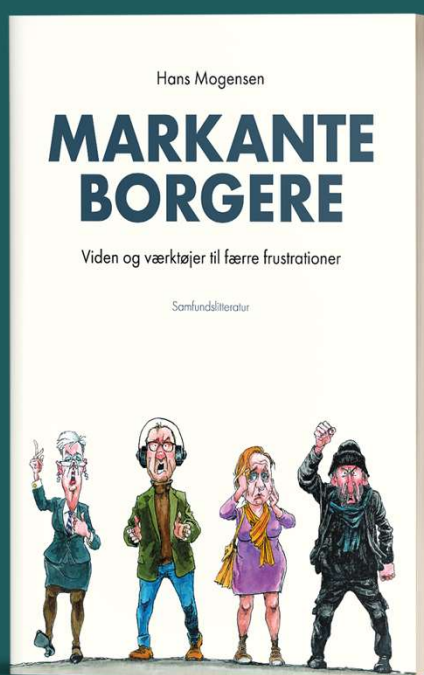
Silkeborg
SAMVIRKE

10

Refleksioner og spørgsmål



11



12