



SOCIALRÅDGIVEREN

03/16

Vejen til integration:

Tillid

og tålmodighed

**Flere flygtninge
i job kræver
forenklede regler**

**Omsorgssvigt
uden forældelsesfrist**

**Arbejdsgiver skal forebygge
vold uden for arbejdstid**



Det koster milliarder, hvis udsatte unge ikke får job

Det er dyrt, at udsatte unge ikke kommer i job: Det koster samfundet op mod 15 mia. kroner årligt, viser ny analyse fra Rockwool Fondens Forskningsenhed, som seniorforsker **Marie Louise Schulz-Nielsen** er medforfatter til.

Hvordan har I defineret "udsat" i undersøgelsen?

I det her studie har vi kigget på unge mellem 25 og 29 år, der ikke er under uddannelse og ikke har haft arbejde to år i træk.

Jeres analyse viser, at det koster samfundet mellem 12 og 15 mia. kroner om året, at de udsatte unge ikke får fat på arbejdsmarkedet. Kom det bag på jer, at tallet var så højt?

Ja. Vi vidste, at det kostede penge – men ikke, at det var så mange. Det betyder jo rigtig meget samfundsøkonomisk, hvis de unge får fodfæste på arbejdsmarkedet.

Hvor markant er forskellen mellem såkaldt almindelige unge og udsatte unge?

Der er en meget markant forskel på, hvor mange der kommer i beskæftigelse senere: 45 procent af de udsatte mod 85 procent af de andre unge. Det er faktisk en enorm forskel.

Hvad ville der ske, hvis man fik løftet de unge?

Det er noget af det, vi skal kigge nærmere på. For ét er, hvad det vil betyde samfundsøkonomisk. Men for den enkelte unge er faktorer som uddannelse, arbejde og sundhed jo langt vigtigere.

I vil de næste fem år kigge særligt på udsatte unge. Med hvilket formål?

Ingen ønsker sig et liv på kanten – og det næste er, at samfundet som helhed vil være bedre stillet, hvis de unge kommer i arbejde. Men vi skal dykke meget mere ned i, hvad der gør sig gældende: Hvorfor kommer nogen ind på arbejdsmarkedet – mens andre ikke gør? Det er komplekse problemstillinger med mange faktorer, der spiller sammen – og det er også det, der gør det så svært for de unge at komme videre.

Seniorforsker Marie Louise Schultz-Nielsen, medforfatter til undersøgelsen: "Den økonomiske gevinst ved at inkludere de udsatte unge", Rockwool Fondens Forskningsenhed.



Virksomhedspraktik er ikke et vidundermiddel. Det er som om, at man tror, at virksomhedspraktik i sig selv er et værktøj, der fører til succes. Men det gør det ikke, med mindre vi er meget målrettede og ved præcis, hvilke brancher og virksomheder på det lokale arbejdsmarked der kunne være en reel jobindgang for flygtninge og indvandrere.

Lars Larsen, partner i rådgivnings- og analyseinstituttet LG Insight

18

TÅLMODIGHED, TILLID OG HÅRDT ARBEJDE

Det sociale arbejde med at modtage og integrere flygtninge er i øjeblikket udfordret. Af voksende sagstal. Af en lang række nye lovændringer, som skal implementeres. Og af den tunge bagage, som mange flygtninge bærer rundt på.

INTEGRATION

10



Foto: Palle Peter Skov

Mig og mit arbejde
Socialrådgiver Margit Mose spiller 14 instrumenter – og hun er med i fire orkestre.

8

02 5 hurtige

04 Offentligt omsorgssvigt

DS foreslår at droppe forældelsesfrist i sager om omsorgssvigt af børn.

06 Kort nyt

08 Mig og mit arbejde

Margit Mose er mentorkoordinator i et projekt som Frelsens Hær og Veluxfonden står bag.

09 Juraspalten

Hvornår kan plejefamilier godkendes som "konkret egnede"?

10 Sådan hjælper du bedst flygtninge

Hjælp handler ikke kun om at ændre flygtningenes situation. Det handler lige så meget om at være der for dem, siger psykolog Mozhddeh Ghasemiyani.

18 Flere flygtninge i job kræver enklere regler

DS efterlyser enklere regler, og bakkes op af integrationseksperter, der understreger, at virksomhedspraktik skal være meget målrettet for at føre til job.

23 Arbejdsrelateret vold

Nu skal arbejdsgiver også forebygge vold uden for arbejdstiden.

24 Kommentar

I barnets tarv.

26 Debat

35 Klumme fra praksis

Vi skal også have forældrene på banen.

36 Leder

Socialrådgiveren

udgives af
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Telefon 7010 1099
ds@socialraadgiverne.dk
www.socialraadgiverne.dk

Ansvarshavende redaktør
Majbrit Berlau
mbb@socialraadgiverne.dk
Redaktør
Susan Paulsen
sp@socialraadgiverne.dk

Journalister
Jesper Nørby
jn@socialraadgiverne.dk
Kommunikationsmedarbejdere
Martin Hans Skouenborg
mhs@socialraadgiverne.dk
Birgit Barfoed
bb@socialraadgiverne.dk

Annoncer
DG Media a/s
Havneholmen 33
1561 København V
Telefon 7027 1155
Fax 7027 1156
epost@dgmedia.dk
Grafisk design
Salomet Grafik
Pernille Kleinert

Forsidefoto
Kristian Granquist
Tryk
Datagraf
Årsabonnement
700 kr. inkl. moms
Løssalg
50 kr. pr. nummer plus
forsendelse

Socialrådgiveren udkommer
15 gange om året
Dette nummer udkommer
25. februar 2016.
Artikler og indlæg er ikke
nødvendigtvis udtryk for
organisationens holdning.
Kontrolleret oplag: 15.134
Trykt oplag: 15.822
ISSN 0109-6103

DS: Drop forældelsesfrist i sager om offentligt omsorgssvigt

Kommuner, der har udsat børn for omsorgssvigt, skal kunne stilles til ansvar – også selv om sagerne ligger mange år tilbage, mener DS. Forslaget om at droppe forældelsesfrist i sager om omsorgssvigt af børn møder nu opbakning fra politisk flertal på Christiansborg.

Sager om offentligt omsorgssvigt af børn skal kunne behandles i det retlige system, uanset hvor gamle sagerne er. Sådan lyder udmeldingen fra Dansk Socialrådgiverforening.

- Den smerte og de sår, som ofre for overgreb og omsorgssvigt er blevet påført i barndommen, forældes desværre aldrig. Derfor skal politikerne handle hurtigt og ophæve forældelsesfristen i sager om offentligt omsorgssvigt. Det kan kun gå for langsomt, siger Niels Christian Barkholt, næstformand for Dansk Socialrådgiverforening.

Det er TV2-dokumentaren 'Anbragt i helvede', der har aktualiseret spørgsmålet om, hvorvidt kommuner kan påberåbe sig forældelse i sager om omsorgssvigt af børn. Dokumentaren fortæller historien om, hvordan fire søstre fra 1999 til 2006 blev mishandlet og to af dem seksuelt misbrugt i en plejefamilie, hvor de var anbragt. Samtidig viser den, at kommunerne - dengang Skælskør nu Slagelse Kommune - overhørte adskillige advarsler og svigtede tilsynet med plejefamilien.

Vigtigt at belyse sagen

De omsorgssvigtede piger, som i dag er voksne, vil føre retssag mod myndighederne, men Slagelse Kommune har forsøgt at henvise til, at sagen er forældet. Det er under al kritik, mener Niels Christian Barkholt.

- Det er oprørende at se den utilstrækkelige socialfaglige indsats tilbage i 1999-2006 og derefter tilsyneladende i afvisning fra kommunen af de voksne, som blev svigtet som børn, siger han.

Niels Christian Barkholt understreger, at de kommuner, der har

"Også for os socialarbejdere er det afgørende at komme til bunds i sagen. Vi skal turde gennemlyse de sager, der meget ulykkeligt er gået galt."

Niels Christian Barkholt, næstformand, Dansk Socialrådgiverforening

været involveret, bør gøre alt, hvad der står i deres magt for at belyse sagen, så den kan behandles i retten.

- Som ofre har søstre krav på en afklaring – en gennemgang af sagen, tydeliggørelse af fejl og en officiel undskyldning. Derudover har de brug for en betydelig kompensation for de traumer, de er blevet påført, siger han og fortsætter:

- Også for os socialarbejdere er det afgørende at komme til bunds i sagen. Vi skal turde gennemlyse de sager, der meget ulykkeligt er gået galt. Det er helt afgørende for, at vi kan ændre praksis, når det er nødvendigt, så det ikke sker igen, siger Niels Christian Barkholt.

Hvis kommunen får held til at afvise sagen med henvisning til, at den er forældet, må Folketinget få ændret loven, så der ingen forældelsesfrist er, foreslår DS. Et flertal bestående af Liberal Alliance, Socialdemokraterne, Enhedslisten og Dansk Folkeparti er enig og vil nu se på muligheden for at fjerne forældelsesfristen i sager om omsorgssvigtede børn. **S**



På Dansk Socialrådgiverforenings Facebookside fik forslaget om at droppe forældelsesfristen for sager om offentligt omsorgssvigt stor opbakning. Vi har samlet nogle af kommentarerne:

"Håber inderligt på pigernes vegne, at de får deres retfærdighed opfyldt og vinder over Slagelse Kommune. Det er desværre sådanne sager, som kommer til at ændre sagsgange i forvaltningerne. Så selvom det er grusomt, det de har oplevet, kan jeg kun håbe, at det nu kommer til at gøre en forskel for fremtidige anbragte børn. Jeg ved, at det gør en forskel for mig som socialrådgiver i en børne- og familieafdeling..."

Lisette Svostrup Mikkelsen

"Pigerne har vel reelt set ikke kunnet klage over kommunen, før de blev myndige, derfor synes jeg ikke, at de kan bruge forældelsesfristen!!! Men det var blot min tanke. Stakkels piger!!!"

Cita Thinggaard Nielsen

"Kære kommune. Det ville klæde jer at lægge jer fladt ned og indgå en aftale om erstatning - give en alvorligt ment undskyldning - og fortælle disse 4 piger, at sådan en barndom skal ingen børn udsættes for!"

Pia Kristensen

"Slagelse Kommune, stå nu frem og erkend jeres fejl i stedet for at stikke hovedet i busken. Det er slet ikke i orden!!!!"

Bente Gadegaard Frandsen

Arbejder du som rådgiver?



**Kom til
GRATIS
Gå hjem-
møder**

Og har du brug for redskaber i din hverdag, der er så handlingsorienterede og praktiske, at du kan gå hjem og bruge dem med det samme?

Wärn Kompetenceudvikling afholder kurser i samtaleteknikker for professionelle rådgivere med fokus på den motiverende samtale, den vanskelige samtale og kommunikation med psykisk sårbare og syge. Herudover har vi fokus på, hvordan du som rådgiver passer på dig selv. Udover kurser kører vi supervision for rådgivere og ledere, både enkeltvis og i grupper.

Lige nu har vi følgende kurser og Gå hjem-møder i kalenderen:

GRATIS GÅ HJEM-MØDER

Få styr på din stress – før den får styr på dig	15. marts 2016 kl. 14.30-15.30
Den motiverende samtale	12. april 2016 kl. 14.30-15.30

KURSER/EFTERUDDANNELSE

Psykiatrivejleder, efteruddannelse	Start 7.-8. marts 2016
Samtalen med stressramte	24. maj 2016
Brænd – uden at brænde ud	30. maj 2016
Få styr på din stress – før den får styr på dig	15. juni 2016
Den motiverende samtale, kursus	Start 29. august 2016
Psykiatrivejleder, efteruddannelse	Start 4.-5. oktober 2016

UNDERVISER

Birgitte Wärn er cand. mag. i dansk og psykologi, indehaver af Wärn Kompetenceudvikling og forfatter til flere erhvervshåndbøger, blandt andre "Når psyken strejker" og "Kort og godt om stress". Birgitte Wärn har mange års erfaring som underviser af rådgivere og ledere i samtaleteknikker, herunder kommunikation med psykisk sårbare og syge. Derudover har hun selv erfaring med rådgivning af psykisk sårbare ledige fra en tidligere ansættelse som konsulent, ligesom hun løbende kører rådgivningsforløb for mennesker, der er sygemeldte med stress, angst eller depression.

Læs mere på
www.warn.nu

eller kontakt Birgitte Wärn
på telefon 61 69 00 22 /
mail info@warn.nu.
Tilmelding på
info@warn.nu

Anne Charlotte Simonsen, seniorkonsulent, Akademikernes A-kasse, om Samtalen med stressramte: "Tak for et rigtig godt kursus! Det var en virkelig kompetent og handlingsrettet indføring i samtalen med stressramte. Du formidler stoffet levende og skaber en rigtig god stemning blandt deltagerne. Både min kollega og jeg oplever, at vi fik nogle værdifulde redskaber med til arbejdet med a-kassemedlemmer"

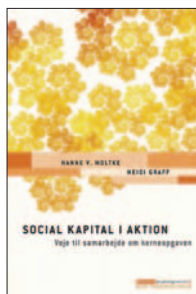


◀ Læs flere udtalelser her

wärn
Rådgivning af rådgivere



"Integration - Dynamikker og drivkræfter" af Marco Goli og Bent Greve (red.), Hans Reitzels Forlag, 428 sider, 400 kroner.



"Social kapital i aktion - Veje til samarbejde om kerneopgaven" af Hanne V. Moltke og Heidi Graff, Dansk Psykologisk Forlag, 200 sider, 329 kroner.



"Indeni mig ... og i de andre - en bog om børn og følelser" af Karen Glistrup, illustreret af Pia Olsen, Gyldendal, 64 sider.

RUNDT OM INTEGRATION

Antologien vil bidrage til en bredere beskrivelse af, hvad integration er, og hvordan den foregår i praksis, og angive retninger for at tænke integration på nye og mere realistiske måder. Den giver et overblik over området og sætter fokus på, hvordan dynamikker og drivkræfter på det nære og hverdagslige niveau kan hænge sammen med en bredere integrationsdagsorden.

AT SKABE SOCIAL KAPITAL

Man kan lære at samarbejde om kerneopgaven på måder, så den sociale kapital på arbejdspladsen øges - bogen anviser praktiske tilgange og måder på hvordan. Den består af en lang række eksempler på, hvordan man kan arbejde med sit samarbejde om kernopgaven med fokus på forskellige aspekter af social kapital. Og på hvad effekten er af social kapital.

BØRN OG FØLELSER

Indeni mig ... og i de andre er en billedbog til de 2 - 9-årige om de følelser, vi alle har inde i os. For børn, der har god kontakt til deres egne følelser, har lettere ved at forstå andre menneskers følelser og føle empati, som er grundlag for gode relationer mellem mennesker. Bogen indeholder forslag til, hvordan de voksne kan tale om bogen sammen med børnene.

Styrk kommunens indsats mod overgreb

Få hjælp til at forebygge vold og seksuelle overgreb mod børn. Socialstyrelsen tilbyder med Indsatsteam Overgreb individuelle udviklingsforløb til kommuner, der gerne vil styrke deres beredskab mod overgreb. Forløbene tager udgangspunkt i den enkelte kommunes behov og udviklingspotentialer på området.

Forløbet betragtes som partnerskab. Socialstyrelsen og den enkelte kommune udvikler derfor i samarbejde også konkrete mål for forløbet.

Læs mere på www.socialstyrelsen.dk

Udsatte med alkoholmisbrug mangler tilbud

Mere end hver fjerde socialt udsatte borger med alkoholmisbrug oplever, at der mangler relevante behandlingstilbud. Mange har brug for at blive hjulpet på gaden eller der, hvor de bor, fordi de har svært ved at møde op på behandlingssteder, viser ny undersøgelse fra SFI.

I rapporten udtrykker en socialt udsat borger med alkoholproblemer det på denne måde: "Jeg synes, at gadeplansmedarbejdere er mere værd, fordi de tager fat på en anden måde. Eller også accepterer vi dem, fordi de møder os på gaden. Det er vejen frem."

Undersøgelsen understreger behovet for en individualiseret og differentieret tilgang til socialt udsatte borgere, som tager hensyn til, at ønsker og behov er forskellige blandt mennesker med svære og sammensatte problemer.

Undersøgelsen "Alkoholbehandling til socialt udsatte borgere. Systemets tilbud i borgerperspektiv" kan downloades på www.sfi.dk

DANMARK KORT

Struer

Jobcenteret beder lokale virksomheder om hjælp til at få arbejdsløse flygtninge og indvandrere i arbejde - og til at afklare uddannelsesbehov.

Bornholm

Et nyt hold på 16 bornholmske socialrådgivere er dimitteret fra Metropols afdeling på Uddannelsescenter Snorrebakken.

Odsherred

Borgmesteren søger om lov til et frikommuneforsøg, hvor kommunen kan pålægge de unge at gå videre med en uddannelse efter folkeskolen.

Holstebro

De nyuddannede socialrådgivere har gode jobmuligheder. Så godt som alle 50 på det netop dimitterede hold i Holstebro har fået job.

Mariagerfjord

Kommunen har ansat en borgerrådgiver, som giver gratis, uvildig rådgivning og viser vej i det kommunale system.

Nyborg

Privat- og friskolerne vil gerne være med til at undervise det stigende antal flygtningebørn. 23 børn er begyndt i en friskole i Nyborg.

Frederiksberg

I løbet af foråret begynder 20 flygtninge i forlystelseshaven Tivoli i 13 ugers sprogpraktik. Deres mentorer uddannes i samarbejde med kommunen.

København

Folkekirkens Nødhjælp har åbnet supermarkedet Wefood med varer, som ikke kan sælges til fuld pris, fordi de har kort dato eller en skramme.

HADFORBRYDELSE I DANMARK

2,9 procent af danskerne har oplevet, at de helt sikkert har været udsat for en eller flere hadforbrydelser inden for det seneste år. Det viser en ny undersøgelse fra COWI, som er den første kortlægning nogensinde af hadforbrydelser i Danmark. I undersøgelsen svarer 10,4 procent af danskerne, at de måske har været udsat for en hadforbrydelse.

Undersøgelsen afdækker oplevelser af hadforbrydelser på baggrund af etnisk oprindelse og hudfarve, tro, seksuel orientering, politiske holdninger, køn, kønsidentitet, alder, handicap og social status.

Rapporten viser, at flere unge end ældre oplever at være offer for en hadforbrydelse, og indvandrere og efterkommere føler sig i højere grad udsat for en hadforbrydelse end personer med dansk baggrund. Omkring halvdelen af de oplevede hadforbrydelser består af chikane (37,3 procent) og trusler (15,6 procent).

Læs rapporten "Kortlægning af hadforbrydelser i Danmark" på www.uibm.dk

Kontanthjælpsmodtageres gæld fordoblet

På blot fire år er kontanthjælpsmodtageres gæld fordoblet. En person på kontanthjælp skylder nu i gennemsnit 117.000 kroner. I 2012 var tallet 60.000 kroner. Det viser nye beregninger fra Arbejderbevægelsens Erhvervsråd (AE).

Kontanthjælpsloftet reducerer ydelserne med omkring 2.000 kroner pr. måned for de enlige forsørgere, som rammes af loftet. For dem bliver økonomien så presset, at de får meget svært ved at tilbagebetale deres gæld, vurderer AE.

DS I PRESSEN

Min klare appel til disse trepartsforhandlinger er, at man ikke bare inde i et rum med mennesker med pænt tøj på finder på nogle løsninger, som ser godt ud på papiret og lyder godt til et pressemøde, men i praksis egentlig ikke kan lade sig gøre, fordi vilkårene og rammerne ikke er til det.

Majbrit Berlau, formand,
Dansk Socialrådgiverforening,
14. februar i Jyllands-Posten som
kommentar til regeringens
integrationsudspil til treparts-
forhandlingerne om, at flygtninge skal ud
på en virksomhed senest to uger
efter ankomsten til en kommune.

DET SKREV VI FOR 40 ÅR SIDEN

Socialrådgiveren 3-1986: Lov om social bistand er nu en realitet (...) Faren for at blive systemets sociale kontrollant er tilstede. Vi tror socialrådgiverne i overensstemmelse med uddannelse og tradition vil kunne afvise den rolle. Dette kræver kollektiv bevidsthed og handling, såvel indenfor rammerne af den sociale forvaltning, som i et samarbejde udenfor disse rammer med forbrugerorganisationer, fagbevægelsen og politikerne. Det er Dansk Socialrådgiverforenings opgave at medvirke til en formulering af nye krav til socialt arbejde.



Der er vist ikke en eneste integrationsmedarbejder i landet, der kan løbe stærkere som det ser ud pt. En KÆMPE udfordring. Også for de mennesker som bliver ramt...

Socialrådgiver Helle Jacobsen på DS' facebookside som kommentar til, at landets socialrådgivere manuelt skal gennemgå 150.000 sager på tre måneder for at vurdere, hvem der skal have kontanthjælp, og hvem der må nøjes med cirka halvdelen - på den nye integrationsydelse.

19.000

I Region Hovedstaden er det over 19.000 unge, der ikke får taget en ungdomsuddannelse, og over halvdelen af dem er drenge, viser nye tal fra Undervisningsministeriet.



■ Det kan lyde af meget, at jeg spiller med i fire orkestre ved siden af mit arbejde - men for mig er det passende. En veninde sagde engang til mig, at jeg må være født med dobbelt energi.

Margit Mose er mentorkoordinator i "Vinduer til Fremtiden - nye muligheder i dit liv", et samarbejdsprojekt mellem Velux-fonden og Frelsens Hær i Sønderborg. Hun er gift, har to voksne adoptivbørn og hun spiller 14 instrumenter. Da hun fik ja til at starte Salvation Band - et lokalt Frelsens Hær-orkester for blandt andre de familier, projektet har med at gøre - var det en sejr for Margit Mose både som musikalsker og socialrådgiver.

Jeg elsker at arbejde, men økonomien i stillingen er kun til 25 timer. Derfor er jeg glad for, at det er lykkedes at få sat Salvation Band i gang.

Jeg bruger min fritid på det, og det er en gave at se, hvor meget familierne får ud af at være med.

Da jeg startede som mentorkoordinator, var der fem mentorer. I dag er vi 27. Når vi modtager ansøgninger fra nye mentorer - det kan være alt fra flygtninge og ufaglærte til lærere og direktører - har de krydset måske 12 opgaver af, som de har lyst til at hjælpe med. Og så skal opgaverne koordineres. Jeg er også med til konkret rådgivningsarbejde. Heldigvis. Når man står med udsatte familier, er det svært at lade være.

Lige nu fylder 225 timers-reglen meget. At få klarlagt, hvem der vil blive ramt, hvis 225-timers reglen går igennem, og prioritere dem først. Et af hovedformålene med projektet er at hjælpe de voksne i arbejde, men lige så vigtigt er det at styrke både de voksnes og børnenes selvværd. Her løfter Salvation Band en stor opgave.

Det er vigtigt at have noget at være stolt af. I Salvation Band er det børn fra seks år og voksne - den ældste er 70 - der er med. De fleste har aldrig optrådt før, og de højnes af at være med i det her.



Jeg er dirigent og musiklærer i orkestret, jeg kender næsten alle medlemmerne fra projektarbejdet. Det var som en juleaften, da vi i efteråret fik doneret instrumenter nok til at starte orkestret op, og vi lukkede børnene ind i salen, hvor instrumenterne lå på deres stole. Jeg stod og tudbrølede med en musiker.

Det værste, der kan ske for mig, er at have for lidt at lave. Det kan lyde af meget, at jeg spiller med i fire orkestre ved siden af mit arbejde, men for mig er det passende. En veninde sagde engang til mig, at jeg må være født med dobbelt energi. **S**

Hvornår kan plejefamilier godkendes som "konkret egnede"?

Med reglerne om socialtilsyn, indført i 2014, er det Socialtilsynet, der godkender plejefamilier som generelt egnede. I særlige tilfælde kan en anbringende kommune imidlertid godkende en plejefamilie som konkret egnet til et eller flere nærmere angivne børn, hvis det bedst imødekommer barnets eller den unges behov.

I en udtalelse til Kommunernes Landsforening har Social- og Indenrigsministeriet for nylig taget stilling til, hvornår der foreligger sådanne "særlige tilfælde". Ifølge ministeriet er det kun undtagelsesvis, når der er særlige faglige grunde til, at netop det konkrete barn eller den konkrete unge bør anbringes i den pågældende plejefamilie.

Et eksempel, hvor en konkret godkendelse vil kunne være relevant, er en ny-godkendelse, hvor en plejefamilie har børn anbragt hos sig som følge af en tidligere godkendelse som generelt egnet, og hvor plejefamilien nu på grund af for eksempel alder ikke kan godkendes om generelt egnet.

Her vil plejefamilien kunne godkendes som konkret egnet, hvis kommunen vurderer, at det er til barnets bedste, fordi barnets tilknytning til familien i det konkrete tilfælde vejer tungere end plejefamiliens generelle kompetencer, og/eller barnet eksempelvis er tæt på at færdiggøre sin skolegang.

Et andet eksempel er, hvis der er en tæt relation mellem et barn og en voksen, men hvor der ikke vurderes at være grundlag for en generel godkendelse som plejefamilie og heller ikke for netværksanbringelse, fordi relationen mellem barnet og den voksne er skabt gennem den voksnes professionelle virke, for eksempel som SSP-medarbejder.

Her vil familien kunne godkendes som konkret egnet af hensyn til barnets behov for et trygt omsorgsmiljø med nære og stabile relationer til voksne, som barnet kender.

Barnets konkrete relation til familien

I begge eksempler gælder, at det særlige er barnets konkrete relation til familien. Det er den, der er afgørende for den konkrete godkendelse. At en familie kun ønsker at være plejefamilie for et bestemt barn, er således ikke tilstrækkeligt til, at kommunen kan godkende familien som konkret egnet, det vil sige at undlade godkendelsesproceduren som generelt egnet.

Uanset at en plejefamilie har en generel godkendelse, kan den altid beslutte, om den ønsker at modtage konkrete børn, lige som plejefamilien altid vil kunne vælge at få ophævet sin godkendelse, hvis den ikke ønsker at tage andre børn i pleje. **S**

Læs mere:

Bekendtgørelse nr. 1554 af 18. december 2013 om plejefamilier (plejefamiliebekendtgørelsen) på www.retsinformation.dk

TEKST IDAMARIE LETH SVENDSEN,
LEKTOR VED PROFESSIONSHØJSKOLEN METROPOL

JURASPALTEN SKRIVES
PÅ SKIFT AF JURISTERNE
KAREN ELMGAARD,
JANNIE DYRING
IDAMARIE LETH SVENDSEN

jura





Vejen til integration:

TILLID TÅLMODIGHED & hårdt arbejde

Det sociale arbejde med at modtage og integrere flygtninge er udfordret. Af voksende sagstal. Af en lang række nye lovændringer, som skal implementeres. Og af den tunge bagage, som mange flygtninge bærer rundt på.

Integrationsarbejdet kræver tålmodighed og kreativitet, fortæller **PSYKOLOG MOZHDEH GHASEMIYANI**, der selv har været på flugt næsten halvdelen af sit liv. Hun giver gode råd om, hvordan vi får opbygget en tillidsfuld relation til flygtninge – hvor vi rummer deres håb, sorg og skyldfølelse.

Den gode integration stiller også krav til det system, der skal håndtere de mange nye borgere og til det arbejdsmarked, flygtningene bør blive en del af så hurtigt som muligt. Derfor kan du også læse om afbureaukratisering, målrettet arbejde med virksomhedspraktik og branchepakker.





” Hvis der går for lang tid, før familierne samles, får vi rigtig mange dysfunktionelle familier, som ikke kan få det til at hænge sammen længere, fordi de har ændret sig.

Mozhdeh Ghasemiyani, psykolog

PSYKOLOG:

Sådan hjælper du bedst flygtninge

- Efter at have overlevet som flygtning føler jeg, at jeg har fået en ny chance i livet. Derfor har jeg også et stort ansvar for at give tilbage – især fordi andre ikke bør have en lige så hård start i landet, som jeg selv fik, siger **psykolog Mozhdeh Ghasemiyani**.

Der er vægt bag ordene, når psykolog Mozhdeh Ghasemiyani tager ud for at holde oplæg om integration og modtagelse af flygtninge for kommuner og frivilligorganisationer. Hendes stemme vibrerer af et engagement, der ikke er til at tage fejl af. Hun har noget på hjerte, og hun ved, hvad hun taler om – i mere end én forstand.

Mozhdeh Ghasemiyani har selv været på flugt knap halvdelen af sit liv. Siden hun seks måneder gammel blev fængslet i Iran sammen med sin mor, og indtil hun som 16-årig ankom til Danmark. I dag bruger hun sin uddannelse i psykologi med specialisering i traumer og PTSD til at hjælpe flygtninge og andre udsatte – blandt andet ude i kommuner blandt socialrådgivere og integrationsmedarbejdere.

- Der er ingen tvivl om, at det er en stor opgave, socialrådgiverne i kommunerne og på asylcentre står overfor lige nu. Når jeg holder oplæg, giver de udtryk for, at de føler sig enormt pressede – især fordi de med deres faglige baggrund kan se, at flygtningene har brug for en hjælp, som de ikke altid kan give dem på grund af de rammer, de arbejder under. Det er en virkelig svær situation at stå i, forklarer psykolog Mozhdeh Ghasemiyani.

'Mozhdeh' betyder 'en god nyhed' på kurdisk. Hun fik navnet, fordi hun er født den dag, hvor præstestyret overtog magten i Iran i 1979. Hendes kurdiske forældre var politisk engagerede og forventede, at det ville bringe landet i en ny og langt bedre retning. Men magtskiftet – og Mozhdeh Ghasemiyanis fød-

BLÅ BOG Mozhdeh Ghasemiyani

I Født 1979 i Iran. Efter et halvt år begyndte familiens flugt, fordi de er kurdere. De første tre år flygtede de fra landsby til landsby i Iran, derefter boede de i flygtningelejre i Irak. I 1995, da Mozhdeh Ghasemiyani var 16 år, fik de med FN-styrkernes ankomst mulighed for at søge asyl i Danmark, hvor familien blev placeret i Væggerløse på Falster.

I Hun er uddannet psykolog fra Aarhus Universitet med speciale i traumer og PTSD. Efter studiet arbejdede hun to år som konsulent i Integrationsministeriet. Derefter fire år i USA, hvor hun arbejdede i Kongressen for International Røde Kors. Tilbage i Danmark igen arbejdede hun først som projektleder i Rudersdal Kommune, derefter et år i Forsvaret som krisepsykolog for udsendte.

I Senest har hun arbejdet to år i London på et EU-projekt for uledsagede flygtningebørn og torturofre. I dag er hun selvstændig. Hun holder blandt andet oplæg for kommuner og flygtningeorganisationer for at klæde dem på til integrationsopgaven, og er ellers tilknyttet kvindekrisecentre.

selsdag – blev i stedet symbolet på familiens liv på flugt. Hendes opvækst er præget af flugten – de første tre år fra landsby til landsby i Iran og siden i Iraks flygtningelejre. Da hun kom til Danmark i 1995, blev familien placeret på Falster, hvor flygtninge var et helt nyt fænomen.

Dengang blev de overladt til sig selv, og de første to år i Danmark beskriver hun som hårdere end hele sit liv på flugt indtil da. Derfor er det vigtigt for hende, at hun med sit arbejde kan være med til at give de flygtninge, som nu ankommer til landet, en langt bedre start end hun selv fik. Det gør hun især ved at videregive sin viden om, hvad flygtninge går igennem og bærer med sig, ud fra sit psykologfaglige perspektiv.

- Efter at have overlevet som flygtning føler jeg, at jeg har fået en ny chance i livet. Derfor har jeg også et stort ansvar for at give tilbage – især fordi andre ikke bør have en lige så hård start i landet, som jeg selv fik.

Bristede forventninger

Socialrådgivere har med deres faglighed et godt udgangspunkt for at støtte flygtninge og forbedre deres situation, mener Mozhdeh Ghasemiyani. Derfor peger hun også på, at den viden og erfaring hun kan bidrage med, spiller godt sammen med de redskaber, som socialrådgivere benytter i deres hverdag.

- Flygtningene bærer på en tung bagage, og meget af deres uvished om opholdstilladelse eller familiesammenføring kan man ikke ændre på. Men man skal huske, at hjælp ikke kun handler om at ændre deres situation. Det handler ligeså meget om at være der for dem, og her er socialrådgivere klædt virkelig godt på med deres faglighed, siger hun og uddyber:

- Noget af det vigtigste er at

ventning om, at jeg efter de mange år som flygtning endelig ville opleve at blive accepteret, budt velkommen og nærmest bare elsket for at være til. I stedet dømte folk mig på grund af min hårfarve og en religion, jeg ikke engang gik så meget op i. Der forsvandt alt mit håb, fortæller Mozhddeh Ghasemiyani.

Genvej til tillid

Mange flygtninge kommer hertil med en indgroet mistillid til andre mennesker, fordi de har oplevet svigt gang på gang, forklarer psykologen. Men der er nogle genveje til den ellers lange genopbygningsproces, forklarer hun.

- Vær imødekommende og nysgerrig. Og bliv ved med at være der, også selv om det kan være belastende at få de samme spørgsmål igen og igen, eller blive mødt af negativitet og frustration, siger Mozhddeh Ghasemiyani og peger på et andet meget vigtigt element til opbyggelsen af tillid: At man vender tilbage til dem, når man har lovet det.

- Hvis man har sagt, at man vil undersøge noget til i morgen, så skal man vende tilbage i morgen. Også selv om man ikke har nået at undersøge det, man vil - så må man bare sige det. Jeg ved godt, at det ikke altid er realistisk, fordi der er et stort arbejdspress og ikke de ressourcer, der er brug for. Men realiteten er bare, at det er det, flygtninge har brug for - for at få tilliden tilbage.

Kontrol over eget liv

Derudover er det vigtigt at give flygtningene en del af kontrollen over deres eget liv tilbage. Det er nemlig enormt svært, når andre styrer ens liv, fortæller Mozhddeh Ghasemiyani. Selv kæmpede hun hårdt for at få lov til at starte på HF efter to år i Danmark. Hun

ville helst have taget den treårige gymnasieeksamen, men det var udelukket, fordi hun ikke kunne tysk - også selv om hun foreslog at læse det op som aftenkursus på VUC sideløbende med gymnasiet.

- Som flygtning er det andre, der bestemmer, hvor du skal leve, hvor mange penge du har til rådighed, hvor du skal i praktik, skole eller arbejde. Man bliver umyndiggjort og helt afhængig af andre. Det er ikke særligt rart, siger hun og tilføjer:

- Der er selvfølgelig meget, man ikke kan give dem kontrol over. Men man kan inddrage dem ved at forklare, hvad der skal ske og være nysgerrig overfor deres ønsker, så de føler sig mere set. Det er jo stærke mennesker, som har klaret sig igennem utroligt meget og overlevet det. Mange af dem har stærke kompetencer både menneskeligt og professionelt. De ønsker at bygge en ny tilværelse op og bidrage til det danske samfund - og det skal man prøve at drage nytte af.

Uvished er uudholdelig

For at forstå, hvad flygtningene har med sig, når de kommer ud i kommunerne, må man også forstå det, de har med fra tiden i asylcentrene. Her befinder de sig i et konstant limbo af uvished - en næsten uudholdelig situation for mange, forklarer Mozhddeh Ghasemiyani.

- Ventetiden er frygtelig. Også for socialrådgiverne på asylcentrene, for de kan ikke speede afklaringsprocessen op. Samtidig er der rigtig mange myter i asylcentrene om systemet, kommuner og sagsbehandlere, så det er vigtigt at forklare dem sammenhængene igen og igen, så de bedre kan forstå, hvorfor situationen er, som den er.

Men er det ikke umenneskeligt at give flygtningene håb ved at introducere dem til det danske samfund, når man ikke ved, om de får lov til at blive i landet eller ej?

Nej, mener Mozhddeh Ghasemiyani:

- Faktisk er håbet det allervigtigste, mens de venter på afklaring. Det er det, der giver deres liv mening og er med til at holde sammen på dem som menne-

■ Ventetiden er frygtelig. Også for socialrådgiverne på asylcentrene, for de kan ikke speede afklaringsprocessen op.

Mozhddeh Ghasemiyani, psykolog

vis forståelse - eller endda at sige: "Det er enormt svært for mig at forstå det, du har været igennem, men det lyder godt nok voldsomt". Lyt til det, de kommer med, og vær i smerten sammen med dem. Ved ikke at blive skræmt væk af deres historie, som er ved at skræmme livet af dem selv, føler de sig mindre alene.

Hun forklarer, at alle flygtninge går igennem en sorgperiode, både over konkrete ting som deres liv, efterladte hjem og familiemedlemmer, men også en sorg over noget mere abstrakt; deres drømme om, hvordan livet skulle have været. For hende selv kom det især til udtryk, da hun kom til Danmark og opdagede, at alle forestillingerne om det nye, bedre liv ikke holdt stik.

- Jeg havde en idealiseret for-

“Jeg havde en idealiseret forventning om, at jeg efter de mange år som flygtning endelig ville opleve at blive accepteret, budt velkommen og nærmest bare elsket for at være til.

Mozhdeh Ghasemiyani, psykolog



sker. Selvfølgelig skal man være realistisk omkring flygtningenes situation, men det er vigtigt ikke at tage håbet fra dem.

Skyldfølelse af at have det godt

Uvished kendetegner også i dén grad situationen for de flygtninge, som venter på muligheden for familiesammenføring. Også det er en ekstremt belastende situation, fordi man ikke ved, hvordan familien i hjemlandet eller flygtningelejrene har det, siger Mozhdeh Ghasemiyani.

- Flygtninge oplever en stor skyldfølelse over, at de har overlevet og nu har lov til at leve et stabilt liv i Danmark,

”Jeg oplever, at uledsagede børn, som venter på at få deres familie hertil, sover dårligt og ikke vil stå op om morgenen. De har svært ved at gå i skole og engagere sig i hverdagen. Alt er sat på standby, til familien kommer.

Mozhdeh Ghasemiyani, psykolog

mens familien stadig lider i hjemlandet eller i en flygtningelejr. De føler, at de ikke har retten til at være glade eller til at engagere sig i det nye liv, fordi de har efterladt dem.

Det påvirker integrationen markant, fordi motivationen for at starte et liv i Danmark daler, når det eneste, som betyder noget, er, hvad man kan gøre for at få familien hertil, forklarer hun. Så kan det være svært at holde fokus på at lære sproget, komme i arbejde og integrere sig.

- De får også et meget ambivalent forhold til Danmark, fordi de på den ene side er enormt taknemmelige for, at de får lov til at være her, få asyl og overleve, mens de på den anden side er enormt forvirrede over, hvorfor deres familie ikke får de samme rettigheder. Det bedste, socialrådgivere kan gøre, er at blive ved med at vise forståelse og forklare igen og igen, at beslutningen ikke ligger hos dem, men at de gerne vil lytte.

Uledsagede børn bliver pseudo-voksne

For de uledsagede børn, kan ventetiden på familiesammenføring være særligt belastende, forklarer Mozhdeh Ghasemiyani. Her blander uvisheden sig ofte med en stor skyldfølelse over, at de ikke kan gøre noget for at få deres familie hertil.

- De er meget mere sårbare og får sig hurtigt en pseudo-voksenidentitet, fordi de er nødt til at tage ansvar for deres eget liv, samtidig med at de føler, at de bærer ansvaret for, hvordan det går resten af deres familie. De føler, at det er deres pligt at få dem hertil, og hvis det ikke lykkes, kan de ikke leve og nyde livet, siger hun og uddyber:

- Jeg oplever, at uledsagede børn, som venter på at få deres familie hertil, sover dårligt og ikke vil stå op om morgenen. De har svært ved at gå i skole og engagere sig i hverdagen. Alt er sat på standby, til familien kommer. De har virkelig brug for psykologhjælp og støtte.

Fragmenterede familier

Mozhdeh Ghasemiyani er selv barn nummer otte i en søskendeflok på ni, som er blevet spredt under familiens flugt, fordi hendes ældre søskende som 13-14-årige blev sendt med menneskesmuglere ud af Mellemøsten én ad gangen. Det var den eneste måde, forældrene kunne beskytte dem imod at blive tvunget ind i konflikten i bjergene eller risikoen for voldtægt.

- Det blev normen, at mine søskende forsvandt år efter år, og vi anede ikke, hvor de var, eller hvordan de havde det. Det var enormt stressende og belastende for hele familien – selvfølgelig især for mine forældre, men også for os børn, som kunne se, hvordan de led under det.

Da hun kom til Danmark med en storesøster, sin lillebror og sine forældre, fik de langsomt kontakt til de andre søskende, som var endt i blandt andet Tyskland og Canada. To af dem bor stadig i Canada – de er gift, har børn og er blevet canadere, ligesom vi er danskere, som Mozhdeh Ghasemiyani formulerer det.

Derfor er det også en fragmenteret familie, de har fået sig – for kulturelt set har de udviklet sig meget forskelligt samtidig med, at de alle har været igennem ekstremt belastende oplevelser, som blandet med en følelse af svigt, vrede og skyld påvirker deres forhold. Sådan ender det ofte, når flygtningefamilier finder hinanden igen, forklarer psykologen.

- Hvis der går for lang tid, før familierne samles, får vi rigtig mange dysfunktionelle familier, som ikke kan få det til at hænge sammen længere, fordi de har ændret sig. Så skal vi bruge mange ressourcer på at få dem til at



DS giver dig overblikket

I forlængelse af flygtningekrisen har folketingspolitikkerne behandlet en række nye lovforslag. Hvilke forslag er vedtaget, hvad er konsekvenserne – og hvornår træder de nye love i kraft?

DS giver dig overblikket på

www.socialraadgiverne.dk/integration

blive familier igen. Der får socialrådgiverne store udfordringer, siger Mozhdeh Ghasemiyani og peger på, at det kan blive omkostningstungt for samfundet desto længere tid, der går før en familiesammenføring.

Socialt netværk

Mozhdeh Ghasemiyani anbefaler, at man skal være kreativ i sit arbejde med flygtninge. Hun har for eksempel talt med en socialrådgiver, som på Facebook efterlyste forskellige ting, en nyankommen flygtningefamilie manglede, hvorefter det strømmede ind med bidrag.

Hun peger på, at noget af det vigtigste er, at flygtningene får sig et socialt netværk, fordi de er meget isolerede i det nye land – og her kan frivilligorganisationer som Røde Kors og Dansk Flygtningehjælp sætte ind med venskabsfamilier og andet. Det kan faktisk være med til at støtte socialrådgiverens arbejde med integrationen, forklarer hun.

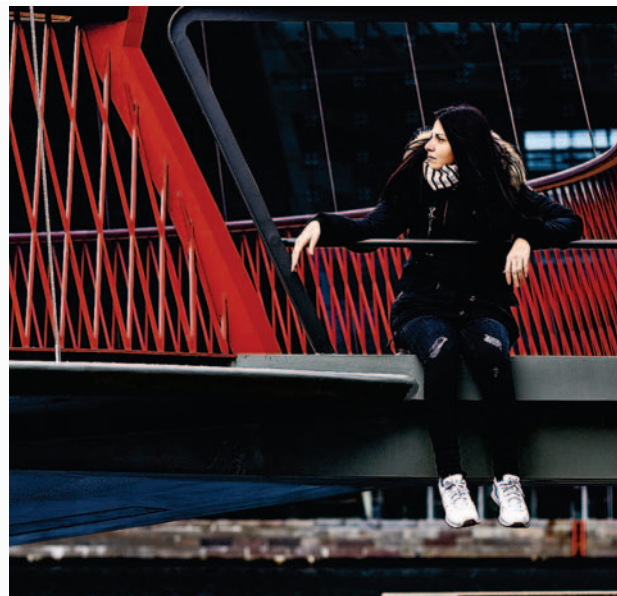
- Når en flygtning bliver tilknyttet en dansk ven, får de en at snakke med, øve sit danske med og føle sig almindelig med. De bliver imødekomet

og accepteret af en fra landet – og bare de par timer har en stor betydning, siger hun og uddyber:

- Vennen kan også hjælpe dem til at forstå det danske samfund, og hvordan reglerne er her. Alt det, en socialrådgiver ikke har tid til at forklare, kan vennen klare. På den måde kan det støtte socialrådgiveren, for vennen kan også hjælpe med at huske at komme til aftaler som at dukke op i sprogskolen eller praktik.

Hun er ikke i tvivl om, at det betyder meget at få besøg af en dansker – det oplevede hun selv, da familien ankom til Falster. Selvom deres integrationshistorie i høj grad er præget negativt af, at de blev overladt meget til sig selv, var der nemlig særligt én, som gjorde en forskel for familien.

- Ejeren af det hus, vi blev placeret i, hed Valdemar. Han kom på besøg hos os hver dag, drak te med os og hjalp os med at lære dansk. Han var den eneste, som fik os til at føle os velkomne. Det kan slet ikke beskrives, hvor meget det betød. **S**



GODE RÅD til arbejdet med flygtninge

Vær tålmodig. Også når du skal forklare den samme ting igen og igen, eller de glemmer at dukke op til en aftale. Husk, at flygtninges hukommelse kan være påvirket.

Hav øje for flygtningenes styrker. Mange har stærke personlige og professionelle kompetencer samt en stærk motivation til at bygge en ny tilværelse op og bidrage til samfundet.

Mød dem som mennesker, ikke som flygtninge. Lyt og anerkend det, de har været igennem.

Vend tilbage, når du har lovet det. Også hvis du ikke har nået at undersøge det, du ville. På den måde opbygges langsomt en tilid til dig.

Vær realistisk, men sluk ikke håbet, heller ikke selvom du ikke kan love, at tingene lykkes. Håbløshed fører intet godt med sig.

Inddrag flygtningene i beslutningerne, når det er muligt – eller forklar grundigt, hvad de skal, så de ikke føler, at andre har al kontrollen.

Få hverdagen i gang hurtigst muligt. Få flygtningene i skole, job eller praktik.

Undersøg om psykologhjælp eller fysioterapeut er muligt. Mange har store smerter, fordi de har spændt musklerne nærmest konstant under flugten.

Forsøg at skabe sociale netværk, så flygtningene føler sig velkomne fremfor isolerede. Undersøg, hvilke organisationer der kan hjælpe i dit nærområde.

Kilde: Mozhdeh Ghasemiyani, psykolog

FLERE FLYGTNINGE I JOB

kræver enklere regler og mere tid

Flygtninge skal i job fra dag ét, lyder det fra politikerne. Ekspert advarer imod at tro, at virksomhedspraktik pr. automatik fører til job. Det kræver stærkt fokus på reelle jobåbninger. DS opfordrer regeringen til at tage ansvar for at finde flere jobåbninger – og for at beskæftigelsessystemet forenkles.

F

lere flygtninge skal erklæres jobparate – og de skal arbejde fra dag ét, også selv om de ikke taler dansk. Sådan lyder nogle af de politiske forslag, der er dukket op den seneste tid på baggrund af tal fra Dansk Industri, som viser, at kommunerne kun har erklæret tre procent af flygtningene jobparate. Men er det overhovedet realistisk, at flygtninge kommer i job fra dag ét? Eller at langt flere flygtninge kommer i job?

Vi har spurgt Dansk Socialrådgiverforening – som for nylig har offentliggjort et notat med 16 punkter til en styrket integration – og Lars Larsen, som er partner i rådgivnings- og analyseinstituttet LG Insight, der har været med til at rådgive kommunerne om integration i de seneste 15 år.

Stive regler spænder ben

Dansk Socialrådgiverforenings formand, Majbrit Berlau, har senest kommenteret det lave antal jobparate i en række medier. Til Jyllands-Posten sagde hun blandt andet:

”Det er et dilemma, som vi i lang tid har forsøgt at gøre opmærksom på. For det kan godt være, at vi har en ung stærk syrisk mand, som er parat til at

tage et job, men i arbejdsløshedssystemet kan man ikke være jobparat, hvis man ikke kan dansk.”

Og hermed henviste hun til de krav og eventuelle sanktioner, som ledige omfattes af, når de som jobparate skal oprette sig som bruger på jobnet.dk. Og ifølge Majbrit Berlau er en væsentlig del af forklaringen på det lave tal, at det danske system ikke i tilstrækkelig grad tager højde for forskellene på jobsøgende flygtninge og danske jobsøgende.

- Det kan lyde helt kafkask, men virkeligheden er, at flygtninge godt kan være klar til at tage et job – men måske ikke klar til at være almindelige arbejdsløse i det danske system.

Ifølge socialrådgivernes formand, så kræver et opprioriteret jobfokus en kraftig afbureaukratisering af beskæftigelsessystemet – og ikke mindst flere ressourcer til integrationsarbejdet.

- Der er ikke tid til arbejdet med at få det stigende antal flygtninge hurtigt ud på arbejdsmarkedet. Vi når jo kun de basale ting i øjeblikket, og det giver ikke nogen god start på integrationen. Alle vil gerne prioritere den virksomhedsrettede indsats, men det tilside-sættes, fordi der er nogle tunge lovkrav

”Og så er det vigtigt, at man husker, at det ikke kun er flygtninge der gerne vil have et job. Der er et par hundrede tusinde ledige, der også mangler et job.

**Majbrit Berlau, formand,
Dansk Socialrådgiverforening**

”Virkeligheden er, at mange flygtninge gerne vil arbejde, og at vi fra socialrådgivernes side forsøger at skaffe virksomhedspraktikker i et væk. Men når det kommer til ordinære stillinger, så er der ikke mange af dem.

Majbrit Berlau, formand, Dansk Socialrådgiverforening

og nogle praktiske ting som for eksempel bolig, der først skal på plads, siger Majbrit Berlau og uddyber:

- Vi er allerede bagud. Både fordi der er kommet mange flygtninge på kort tid, og fordi regeringens asylstramninger og lave ydelse trækker i den forkerte retning af god integration, men også fordi vi mangler boliger, arbejdspladser og traumebehandling til flygtningene. Og sidst, men ikke mindst, mangler vi flere medarbejdere til at løfte den kæmpe integrationsopgave ude i kommunerne, hvor antallet af sager pr. socialrådgiver er fordoblet og nogen steder tre- og firedoblet over det seneste år.

Socialrådgivernes formand understreger, at hvis regeringen gerne vil have flygtninge i arbejde fra dag ét, så skal den hjælpe med jobåbninger.

Virkeligheden er, at mange flygtninge gerne vil arbejde, og at vi fra socialrådgivernes side forsøger at skaffe virksomhedspraktikker i et væk. Men når det kommer til ordinære stillinger, så er der ikke mange af dem. Og så er det vigtigt, at man husker, at det ikke kun er flygtninge der gerne vil have et job. Der er et par hundrede tusinde ledige, der også mangler et job.

I notatet med 16 punkter til at styr-

15 kommuner udvikler branchepakker

Der er stor interesse for at arbejde med branchepakker i integrationsforløbet. Pt. rådgiver LG Insight følgende 15 kommuner om at udvikle branchepakker:

- Frederiksberg
- Frederikshavn
- Faaborg-Midtfyn
- Haderslev
- Horsens
- Nyborg
- Næstved
- Randers
- Ringkøbing-Skjern
- Rudersdal
- Silkeborg
- Sønderborg
- Tønder
- Varde
- Vejle

Derudover har LG Insight 22 interesserede kommuner på venteliste.

ke integrationen pointerer Dansk Socialrådgiverforening, at der er brug for flere ressourcer og affbureaukratisering. Konkret foreslås det, at der som et led i affbureaukratiseringen skal laves én integrationsplan, som skal rumme den nuværende integrationsplan - som pt. er frivillig for flygtningene - og den obligatoriske integrationskontrakt.

- Planen skal sikre tæt koordinering mellem alle instanser og være tydelig om forventningerne til flygtningen, men ikke indeholde krav med sanktionsmuligheder. Arbejdet med planen skal starte i asylperioden og fortsætte i kommunen. Det vil spare tid og fastholde den viden, der samles i asylperioden, forklarer Majbrit Berlau.

Mål på arbejdsfaglige ressourcer

Lars Larsen, som er partner i rådgivnings- og analyseinstituttet LG Insight, har været med til at rådgive kommunerne om integration i de seneste 15 år - og er en af de fire aktører, som af Socialstyrelsen er valgt til at være med til at tilrettelægge og varetage opgaven med at efteruddanne over 800 kommunale medarbejdere, der har direkte berøring med integrationen i dagligdagen.

Han er enig i, at stive regler i

Fakta om branche-pakker

Branchepakker er et integrationsforløb, som skal gøre flygtninge parate til hurtigt at få arbejde i udvalgte brancher, hvor jobmulighederne er særlig gode.

Et forløb ser typisk sådan ud:

- Introduktionsforløb – fælles otte ugers introduktionskursus, hvor flygtningene introduceres til branchepakkerne, og hvor borgerne kompetenceudvikles personligt og fagligt. På introduktionsforløbet afdækkes flygtningenes ressourcer, og flygtningene vælger branchepakke.
- Et "snuse"-virksomhedsforløb, der består af korterevarende praktikophold på virksomheder, hvor flygtningens valg af branche "virkelighedstestes".
- Første virksomhedsforløb: I første forløb trænes og grundlægges nogle almene basiskompetencer inden for brancheområdet. Det omfatter både faglige, sproglige og personlige kompetencer.
- Andet virksomhedsforløb: I andet virksomhedsforløb trænes og grundlægges tekniske kvalifikationer inden for branchen, bl.a. gennem deltagelse i arbejdsmarkedsfaglige uddannelser
- Tredje virksomhedsforløb: I tredje virksomhedsforløb vedligeholdes kompetencer, og flygtningen placeres strategisk (geografisk og i delbrancher), hvor der er mange jobåbninger.

Kilde: LG Insight

Ifølge integrationsekspert Lars Larsen er det kun 11 procent af de flygtninge og indvandrere, der kommer i virksomhedspraktik, som også får job efter deres virksomhedspraktik.

» beskæftigelsessystemet er en af barriererne for en vellykket integration – og for at flygtninge kan komme hurtigt i job.

- Det er fuldstændig forrykt, at vi har et system, der diskvalificerer folk fra arbejdsmarkedet, fordi det i stedet for at måle på hvilke arbejdsfaglige ressourcer flygtningene har, måler på hvilke systemfaglige ressourcer de har. Vi diskvalificerer dem, fordi de ikke har de forudsætninger, der skal til for at

kunne agere som ledig i systemet.

Han understreger, at det har alvorlige konsekvenser for integrationen, hvis flygtninge bliver dømt uden for arbejdsmarkedet, fordi de ikke kan honorere systemkravene.

- Det har konsekvenser i forhold til integrationsindsatsen, når flygtningene ikke bliver en del af den arbejdskraftreserve, der bliver synlig, når virksomheder søger medarbejdere via de elektroniske medier.



Han mener, at det er nødvendigt at gøre systemerne enklere og give flygtningene mere støtte til at honorere kravene i beskæftigelsessystemet.

- Det kan være ressourcekrævende, men vi er nødt til at skrue forventningerne ned, når det handler om, hvor selykørende borgerne skal være.

Dansk Socialrådgiverforenings ønske om at fusionere integrationskontrakten og integrationsplanen genkender Lars Larsen også fra sit arbejde i kommunerne.

- Jeg kan konstatere, at kommunerne oplever kontrakt og plan som meget overlappende og derfor unødigt krævende at udarbejde i forhold til mange sagsbehandlers oplevelse af merværdi, siger han og henviser også til en undersøgelse fra Statsrevisorerne fra 2015, hvor kommunerne kun tilbød flygtningene en integrationsplan i 55 procent af de gennemgåede sager.

Opkvalificering er vigtig

I forhold til den politiske udmelding om, at flygtningene skal i job fra dag ét, advarer Lars Larsen imod at tro, at virksomhedspraktik nærmest pr. automatik fører til job. Faktisk er det ifølge Lars Larsen kun 11 procent af de flygtninge og indvandrere, der kommer i virksomhedspraktik, som også får job efter deres virksomhedspraktik.

- Virksomhedspraktik er ikke et vidundermiddel. Det er som om, at man tror, at virksomhedspraktik i sig selv er et værktøj, der fører til succes. Men det gør det ikke, med mindre vi er meget målrettede og ved præcis, hvilke brancher og virksomheder på det lokale arbejdsmarked, der kunne være en reel jobindgang for flygtninge og indvandrere. Og ved vi det og sætter et forløb i gang - med fokus på opkvalificering - i de virksomheder, så kan vi se, at det virker.

Han henviser til de meget omtalte

”Virksomhedspraktik fører ikke til job, med mindre vi er meget målrettede og ved præcis, hvilke brancher og virksomheder på det lokale arbejdsmarked, der kunne være en reel jobindgang for flygtninge og indvandrere.”

Lars Larsen, integrationsekspert

branchepakker, der er integrationsforløb, som har fokus på opkvalificering, og som LG Insight pt. er ved at rådgive 15 kommuner om. Branchepakkerne har rådgivnings- og analysefirmaet udarbejdet i samarbejde med Vejle Kommune, hvor cirka 34 procent af flygtningene kan forsørge sig selv inden den tre-årige integrationsperiode udløber.

Fokus på hele livet - samtidigt

Ud over, at virksomhedspraktik kræver en grundig analyse og planlægning, peger Lars Larsen også på, at integrationsindsatsen kan forbedres ved at have større fokus på parallelle og tværfaglige indsatser.

- Man skal ikke starte et integrationsforløb med at stille problemstillingerne i kø. Mange kommuner tilbyder et dansktilbud på seks eller 12 måneder for at sikre flygtningene et rimeligt dansk niveau. Først derefter bliver de tilbudt virksomhedspraktik eller andet - men det er uhensigtsmæssigt. Vores analyser viser, at de effektfulde kommuner sætter et virksomhedsforløb i gang samtidig med, at de sætter danskundervisningen i gang. Samtidig med at der arbejdes med sundhedsfaglige og social- og handicapfaglige indsatser, hvis der er behov for det. Man arbejder altså med hele livssituationen

samtidigt, siger Lars Larsen og tilføjer:

- Det er krævende både ressourcemæssigt og kompetencemæssigt, men til gengæld rykker det.

Kompetence-afklaring i asylfasen

Han deler også Dansk Socialrådgiverforening opfattelse af, at en mere effektiv integrationsindsats sikres ved, at man starter afdækningen af flygtningenes kompetencer allerede, mens de opholder sig i asylcentre.

- Vi kan se, at der er alt for meget af integrationsindsatsen, der først starter, når kommunerne modtager flygtningene. Men kompetenceafdækningen bør starte i asylcentre, så man med flygtninge med en erhvervsfaglig uddannelse begynder at lave den systematiske afdækning af vedkommendes realkompetencer og finder ud af, hvor de kan bruges på det danske arbejdsmarked. Så er der en risiko for at der er nogle af flygtningene, der ikke får opholdstilladelse, men for nogle nationalitetsgrupper er anerkendelsesprocenten så høj, så det ikke er forsvarligt ikke at udnytte asyltiden.

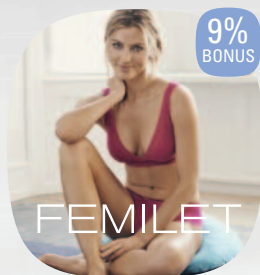
Og hvis politikerne mener, at flygtningene skal ”i job fra dag ét”, så er det ifølge Lars Larsen endnu mere afgørende, at kompetenceafdækningen starter i asylcentre, for det har kommunerne brug for.

- Allerede nu er tidsfristerne for kommunernes modtagelsesarbejde benhårde, og hvis de med ny lovgivning bliver endnu hårdere, så flygtningene skal ud på virksomheder ved den umiddelbare modtagelse, så får kommunerne et endnu hårdere tidspres at arbejde under. **S**

Læs om branchepakker i Socialrådgiveren nr. 7, 2015 på socialraadgiverne.dk/socialraadgiveren. Læs mere om integration på socialraadgiverne.dk/integration

f | Spar penge...

... mange penge hos:



- og flere end 4.500 andre steder i Danmark

Meld dig ind på fbf.nu

Arbejdsgivere skal forebygge vold uden for arbejdstid

Ved årsskiftet blev det arbejdsgiveres ansvar at planlægge arbejdet og vejlede de ansatte, så de også uden for arbejdstid har mindst mulig risiko for at blive udsat for arbejdsrelateret vold og trusler.

Fra 1. januar er der trådt nye regler i kraft om arbejdsrelateret vold. De nye regler betyder, at det ikke længere kun er inden for arbejdstid, arbejdsgiveren har pligt til at forebygge vold – også uden for arbejdstiden skal arbejdsrelateret vold og trusler forebygges af arbejdsgivere.

Den nye pligt blev vedtaget med en ændring i arbejdsmiljøloven sidste år. Men nu er det med en ny vejledning fra Arbejdstilsynet blevet fastlagt præcist, hvad arbejdsgivere er forpligtet til at gøre.

Vurdering af risiko

De nye regler betyder, at arbejdsgiveren skal vurdere, om der er risiko for, at medarbejderne bliver udsat for vold i fritiden på grund af

deres job. Det gælder både fysisk vold og psykisk vold – og også digitale krænkelse, for eksempel på sociale medier.

Vurderingen skal foregå løbende, og hvis arbejdsgiveren vurderer, at der er en risiko for vold uden for arbejdstiden, skal der fastlægges retningslinjer, og de ansatte skal vejledes. Arbejdsmiljøkonsulent i Dansk Socialrådgiverforening, Elisabeth Huus Pedersen, forklarer:

- Vejledningen kan for eksempel handle om konfliktudtrappende kommunikation eller om, hvordan man håndterer digitale krænkelse. Udhængning i det offentlige rum bliver desværre mere og mere almindeligt, så det er vigtigt at være opmærksom på det – særligt på kommunale arbejdspladser. Psykiske krænkelse kan være meget belastende.

Forebyggelse af vold uden for

arbejdstiden følger de samme principper som forebyggelse af vold inden for arbejdstiden. I mange tilfælde vil forebyggelsen overlappende både arbejdstid og fritid, vurderer Arbejdstilsynet på deres hjemmeside.

Hjælp til politianmeldelse

Hvis en ansat bliver udsat for arbejdsrelateret vold eller trusler uden for arbejdstiden, er det den ansatte selv, som er ansvarlig for at anmelde episoden til politiet. Men med de nye regler skal arbejdsgivere, som får kendskab til volden, tilbyde den ansatte hjælp til politianmeldelsen. Den ansatte vælger selv, om vedkommende ønsker hjælpen eller ej. Det er dog ikke arbejdsgiverens ansvar at finde ud af, om en ansat er blevet udsat for arbejdsrelateret vold, så arbejdsgiveren har kun pligt til at reagere, når volden bliver oplyst.

Arbejdsmiljøkonsulent Elisabeth Huus Pedersen anbefaler, at de nye regler sættes på dagsordenen i MED-udvalget, så arbejdspladsens retningslinjer om vold, mobning og chikane kan blive opdateret. **S**

Læs mere om de nye regler på arbejdstilsynet.dk

4

nøgler til voldsforebyggelse

Episoder med aggressive borgere kan ikke undgås. Men man kan gøre meget for at forebygge, at vreden udvikler sig til konflikt, trusler og vold. Voldsforebyggelse bør ses som en integreret del i udvikling af det sociale arbejdes kerneydelse, metoder og kommunikation. Voldsforebyggelse bør ikke ses som en isoleret arbejdsmiljøopgave, men bør være indbygget i den faglige tilgang og metode.

Der er fire nøgler til voldsforebyggelse: Faglighed, samarbejde, risikovurdering og tryghed:

- Stærke kompetencer i konfliktåndter og anerkendende kommunikation og god tid til at forklare negative afgørelser.
- Koordinering med andre faggrupper og kolleger og respekt om deres indsats, så man undgår at sende negative signaler til borgeren, som kan gøre denne utryg.
- Brug værktøjer til risikovurdering, så man i tide får øje på særlige risikosituationer, og arbejder med at forebygge, at de eskalerer.
- Det er både medarbejderen og borgeren, der skal føle sig trygge i mødet. Find utryghedsskabende faktorer og gør noget ved dem.

Læs mere på socialraadgiverne.dk/vold

I barnets tarv

Fysiske, psykiske eller seksuelle overgreb er i særdeleshed noget, vi skal beskytte vores børn imod – og hvis et overgreb finder sted, skal der handles bedst muligt for at varetage barnets tarv. Hensynet til barnets tarv var et af de afgørende argumenter bag oprettelsen af Børnehusene i 2013.

kommentar



Socialministeriet oprettede i 2013 fem Børnehusene i Danmark med henblik på at samle ekspertisen i forhold til sager om børn og unge, der har været udsat for fysisk, psykisk eller seksuelle overgreb. Børnehusene var en del af overgrebspakken, der blev iværksat efter en årrække med alvorlige enkeltsager om overgreb mod børn. Børnehusenes primære opgave er at sikre, at det enkelte barn samt familie og omsorgspersoner får den bedst mulige indsats i sager om overgreb.

Statistik fra Børnehusenes første leveår viser, at knap 1000 sager vedrørende overgreb mod børn og unge indtil videre har været håndteret af børnehusene. Der skelnes i statistikken mellem sager om fysiske og seksuelle overgreb eller en kombination af de to. Samlet set vedrørte 60 procent af de afsluttede sager i Børnehusene fysisk vold, mens 36 procent vedrørte seksuelle overgreb, og 4 procent vedrørte en kombination af de to typer overgreb. Kriterierne for, at en sag er et emne for Børnehusene er, at der skal være mindst to instanser involveret i sagen. Disse to instanser er typisk socialforvaltningen og politiet, men også sundhedsvæsenet kan være en af instanserne.

Nul-tolerance-politik

En forklaring på det relativt høje antal sager vedrørende fysiske eller seksuelle overgreb kan antages at hænge sammen med den nul-tolerance-politik, som flere kommuner har indført. Nul-tolerance betyder, at alle mistanker om overgreb af fysisk eller seksual karakter indberettes til Børnehuset uafhængigt af overgrebets omfang eller karakter. Hvis denne nul-tolerance-politik følges stringent, er der ingen minimumsgrænser, hvorfor det ikke afhænger af en socialfaglig vurdering,

hvorvidt en sag anmeldes og henvises til Børnehuset eller ej.

Formålet med nul-tolerance-politikken er blandt andet at skabe en mere ensartet behandling af alle sager samt at sende et klart signal til borgerne om, at overgreb mod børn tages seriøst og ikke accepteres. Samtidig medfører nul-tolerance-politikken, at den socialfaglige medarbejder kan fokusere på at opbygge tillid og tryghed i relationen til barnet, mens sandheden i barnets ud-sagn vurderes af politiet.

Statistikken viser interessant nok, at der er en væsentlig forskel på indberetningen af sager. Andelen af sager omhandlende fysisk vold varierer for eksempel markant mellem de fem Børnehusene. Blandt de afsluttede sager har Børnehus Hovedstaden 74 procent sager om fysisk vold, mens Børnehus Midt har 32 procent om fysisk vold.

Kigger man på de enkelte kommuners indberetninger, er der ligeledes en forskel, idet nogle kommuner indberetter langt flere sager end andre kommuner. Der kan naturligvis findes logiske forklaringer på, at nogle kommuner har flere sager om overgreb mod børn end andre kommuner, og der vil aldrig være en fuldstændig proportionel fordeling mellem kommunerne. En forklaring kan dog også være, at kommunerne har varierende opfattelser af, hvad barnets tarv er.

Sikre barnets bedste

I Barnets Reform fra 2011 står der entydigt, at formålet med at give støtte til et barn er at sikre barnets bedste. Dette formål opnås blandt andet ved at "sikre kontinuitet i opvæksten og et trygt omsorgsmiljø, der tilbyder nære og stabile relationer til voksne, bl.a. ved at understøtte barnets eller den unges familiemæssige relationer og øvrige netværk" (Håndbog om Barnets reform, 2011).

Forsknings- og Udviklingscenter VIA Samfund og Socialt Arbejde har i efteråret 2014 foretaget en undersøgelse af kommunale sagsbehandlers opfattelse og anvendelse af Børnehus Midt. Den gennemgående holdning blandt kommunerne i Region Midtjylland er, at oprettelsen af Børnehusene er til fordel for kommunerne, da ekspertisen på området er blevet samlet et sted, hvor kommunerne kan få bistand og faglig vejledning i vanskelige sager vedrørende overgreb mod børn og unge.



■ Spørgsmålet er, om det er muligt at komme udenom, at betydningen af et begreb som "barnets tarv" samt forståelsen af, hvordan dette varetages i det sociale arbejde, altid vil variere efter, hvilke øjne der ser.

Lene Mosegaard Søbjerg,
forsknings- og udviklingsleder

ne, vælger de således i nogle sager at gå udenom Børnehuset, fordi dette vurderes til at varetage barnets tarv bedre.

Der er ingen tvivl om, at de kommuner der anvender en nul-tolerance politik, og de kommuner der foretager et socialfagligt skøn, alle ønsker at gøre det bedste for at leve op til lovgivningen og varetage barnets tarv på bedste vis. Forskellige hensyn i forskellige paragraffer og forskellige børn og unge i forskellige situationer kan imidlertid lede til forskellige opfattelser af, hvad der er den rigtige handling.

Spørgsmålet er, om det er muligt at komme udenom, at betydningen af et begreb som "barnets tarv" samt forståelsen af, hvordan dette varetages i det sociale arbejde, altid vil variere efter, hvilke øjne der ser. Lovgivning og retningslinjer er vigtige for at sikre den bedst mulige indsats for krænkede børn og unge, men måske er løsningen ikke regler og standardisering af det socialfaglige skøn, men i stedet en diskussion, der kan lede til en fælles forståelse af, hvad barnets tarv er i forskellige situationer. **S**

Lene Mosegaard Søbjerg er forsknings- og udviklingsleder, VIA Samfund og Socialt Arbejde - Center for forskning og udvikling, VIA University College.

Undersøgelsen fra Børnehus Midts område peger imidlertid også på, at ikke alle kommuner anvender nul-tolerance-politikken konsekvent, fordi de i nogle tilfælde tvivler på, at det er til barnets bedste at anmelde en sag. Det kan således være svært at opretholde kontinuitet og tryghed i barnets nære omsorgsmiljø, hvis et familiemedlem anklages for eksempelvis vold og trækkes gennem en retssag, hvor ikke kun barnet og den anklagede, men også øvrige nære familiemedlemmer og forskellige myndighedspersoner skal afgive forklaring.

I nogle kommuner foretages der derfor en konkret vurdering af, om en sag skal indberettes til Børnehuset/politi-

et, eller om der i stedet skal iværksættes familiebehandling eller andre støt-teforanstaltninger, idet disse vurderes at være bedre for barnet.

Forskellige hensyn

I en stor andel af de sager, der er blevet behandlet i Børnehusene, har der været klare lovbrud, og der har ikke været tvivl om, at det var i barnets tarv at involvere politi, sundhedsvæsen og Børnehuset. I andre sager har det tilsyneladende ikke været så klart. Det er netop i sådanne sager, at nogle kommuner vælger at se bort fra nul-tolerancepolitikken. På trods af at kommunerne er begejstrede for, at de kan få faglig ekspertise og sparring fra Børnehuse-

Krydspres: Ansvaret skal placeres det rette sted

Kære Gro, Solveig og Viggo

I kommentaren "Tvinger kommunerne socialrådgiverne til at droppe deres professionalisme?" bragt i Socialrådgiveren nr. 1/2015 rejser I en række meget væsentlige socialfaglige problemstillinger. Vi ville dog ønske, at I havde holdt fast i overskriftens perspektiv om det kommunale og socialpolitiske ansvar fremfor i løbet af artiklen at ændre fokus væk herfra og dreje det over på den enkelte socialrådgivers ansvar.

Som undervisere i socialt arbejde følger vi med bekymring udviklingen på det sociale område, herunder på børnehandicapområdet. Som vi ser det, befinder de kommunalt ansatte socialrådgivere sig i et stærkt krydspres mellem på den ene side de behov, som de kan iagttage hos familierne og de professionsetiske fordringer om at vægte dette højt i den socialfaglige vurdering, og på den anden side de rammer, som ledelse og politikere sætter for deres udøvelse af socialfagligt skøn.

Tilsvarende tænker vi også, at en række af de socialfaglige ledere på "lavere niveau" må agere i et krydspres.

Vores professionelle grundværdier: Individets værdighed, social retfærdighed, professionel integritet og medmenneskeligt ansvar tilsiger alle, at socialrådgivere i deres faglige skønsudøvelse må kunne "stå på mål" for de afgørelser, som de træffer.

I tilkendegiver her, at I anser det for socialrådgiverens faglige forpligtelse at værne om skønnet. Vi er i og for sig enige heri; men vi tænker samtidig, at det er for letkøbt at klandre den enkelte socialrådgiver for ikke at gøre dette.

Når vi iagttager det skitserede krydspres, kan vi overveje, hvad de handlingsmæssige muligheder for den enkelte socialrådgiver består i. Såfremt alle socialrådgivere og faglige ledere, der oplever, at de ikke kan stå inde for de afgørelser, som rammebetingelserne pålægger dem at træffe, ville tage deres gode tøj og forlade organisationen, ville det efterlade en orga-

nisation med et personale, der er enige i den aktuelle førte (lokale) socialpolitiske linje på området. Dette tænker vi ikke udgør et ønskværdigt alternativ.

I peger på, at socialrådgiveren individuelt og kollektivt må påtage sig ansvaret for at "sige nej". Dette finder vi også uhyre væsentligt; men samtidig ved vi, at noget sådant kan være forbundet med store personlige omkostninger, især hvis det sker individuelt.

Vi mener, at det er afgørende at fastholde fokus på rammebetingelserne og det landspolitiske og kommunalpolitiske ansvar for de trufne beslutninger om ydelsesniveauer og prioriteringer.

Dermed tænker vi også, at det er ganske nødvendigt at flytte fokus fra at ansvarliggøre den enkelte socialrådgiver til at placere ansvaret, hvor det høre hjemme, nemlig på de landspolitiske og lokalpolitiske samt ledelsesmæssige beslutninger.

Det må imødegås fra et kollektivt niveau. Vi vil her opfordre til, at fokus flyttes til, hvordan vi, "der står uden for" det kommunale beslutningshierarki - på uddannelserne, i foreningerne, i bevægelserne og i DS - kan understøtte, at der sættes spørgsmålstegn ved det socialt retfærdige og det rimelige i en række af de kommunale beslutninger om ydelsesniveauer på det sociale område. Og herigennem forhåbentlig sammen med de kommunalt ansatte socialrådgivere arbejde på at løsne det krydspres, de befinder sig i, og sikre rammer, der i højere grad tilgodeser familiernes behov og er i overensstemmelse med socialt arbejdes etiske fordringer.

Venlig hilsen

KIRSTEN HENRIKSEN,
socialrådgiver og cand.scient.soc. ph.d. lektor i socialt arbejde ved Socialrådgiveruddannelsen i Århus, VIA University College. Tidligere projektleder ved projekt: "Hjælp til familier med børn med handicap" og medstarter af Aflastningsordningen i Århus.

PER WESTERSØ,
socialrådgiver og cand.scient.soc. lektor i socialt arbejde ved Socialrådgiveruddannelsen i Århus, VIA University College.



Nye fattigdomsydelser kræver nye indsatser

regionsleder



Hvorfor tror regeringen, at straf med fattig-gørende forsørgelse fører til arbejde? Et flertal i Folketinget er desværre i gang med at vedtage en ny, lav integrations-ydelse fra 1. juli 2016 med tilbagevirkende kraft. Samtidig indføres et kontant-hjælpsloft med krav om, at borgerne skal arbejde 225 timer årligt i udstøttet arbejde, og loft over samlet ydelse.

Begge forslag vil medføre fattigdoms-skabende ydelser, og at rigtig mange fami-lier ikke vil kunne betale deres husleje og vil have svært ved at få pengene til at ræk-ke til de daglige fornødenheder.

Hvordan skal socialrådgiveren rådgive de enkelte familier og børn? Det spørgs-mål må vi holde de lokale politikere fat på, at de har et ansvar for at besvare og finde løsninger på. De nye fattigdomsydel-ser tvinger socialrådgivere og kommunale politikere til lokalt at koordinere nye ind-satser for de berørte familier og sikre dem en anstændig bolig.

Hvis der ikke gøres noget for at løse boligproblemerne, så vil kommunerne stå

med store problemer i forhold til boligplacering af kontant-hjælpsmodtagere og flygtninge, og vi kan også forvente et stigende antal hjemløse børn og voksne.

Der bliver brug for koordinerede løsninger for familier på tværs af de kommunale afdelinger for at sikre en samlet hjælp, der rummer alle planer for familien, som sikrer børn stabil tilknytning til skole og daginstitutioner, og samtidig sikrer forældrene hjælp til progression mod arbejde og ud-dannelse. Skal hjemløse børn anbringes og deres forældre på forsorgshjem? Nej, det er menneskeligt en umulighed og samtidig økonomisk meget dyrere.

Regeringens beslutning om integrationsydelse med til-bagevirkende kraft vil samtidig betyde, at man manuelt i kommunerne skal gennemgå 150.000 sager fra april til juli for at kunne finde frem til, hvem der skal sættes ned i inte-grationsydelse. En kæmpe stor og urealistisk arbejdsopgave, som kommer oven i alt det andet arbejde. Og jeg vil gen-tage DS' opfordring om at udsætte opstarten til starten af 2017.

De enkelte socialrådgivere skal ikke spilles ud mod hin-anden afdelinger imellem. Der er brug for samarbejde og koordinering og løsninger. Det kommer ikke af sig selv. De kommunale klubber skal derfor støttes til at kunne handle proaktivt. Det arbejder vi i Dansk Socialrådgiverforening på at kunne støtte op om. I vil høre fra os. **S**

TEKST ANNE JØRGENSEN, FORMAND DS REGION SYD

DSKALENDER

Læs mere om arrangementerne – og se flere – på www.socialraadgiverne.dk/kalender

10. marts, Fredericia

Faggruppen Handicap holder konference om at sikre det gode sociale arbejde.

14. marts, København

Seniorerne i Øst besøger Kriminalforsorgen og Parken.

14. marts, Vejle

TR-uddannelse: TR i DS.

14. marts, Fredericia

Investeringsstrategier på beskæftigelsesområdet.

14. marts, Odense

Seniorsektionen i Syd besøger Tidens samling og Filosoffen.

16. marts, Fredericia

Faggruppen Døgn-institutioner og opholds-steder holder kursus om aktuelt lovstof, mentalise-ring og nyt på området.

4. april, Vejle

TR-uddannelse: TR forhandler.

11. april, Vejle

TR-uddannelse: TR og medlem.

14. april, Aarhus

20. april, Aalborg

Lederskab og stærke klubber - konference for TR i Region Nord

14.-15. april, Fredericia

Faggruppen Fagbevægelsen holder kursus om "mennesket bag diagnosen".

14.-15. april, Nyborg

Patienten i centrum: Sygehussocialrådgiverne holder landsseminar.

14.-15. april, Middelfart

Faggruppen Social- og Sundhedsskoler holder generalforsamling samt landsmøde med John Steffensen fra PASS.

25. april, Vejle

TR-uddannelse: TR forhandler videre.

26.-27. april, Rudbøl

Seniorsektionen holder års-møde og generalforsamling.

12. maj, Fur

Seniorsektionen i Nord besøger Fur.

12. maj, Aalborg

Seminar for socialrådgivere i retspsykiatrien.

24. maj, Roskilde

Region Øst holder temadag for TR/AMiR på beskæftigelsesområdet.

23. august, Vejle

TR-uddannelse: TR i DS.

29. august, Vejle

TR-uddannelse: TR forhandler.

12. september, Vejle

TR-uddannelse: Stats-TR og medlem.

13. september, Vejle

TR-uddannelse: TR og AMiR i samspil om den gode arbejdsplads.

14.-15. september, Nyborg

Seminar for fælles-tillidsrepræsentanter og HMU-medlemmer.

Seniorsektionen

Dansk Socialrådgiverforenings seniorsektion holder generalforsamling tirsdag den 26. april 2016 kl. 13.30 - 15.00 på Rudbøl Grænseskro. Alle seniormedlemmer er velkomne - og der er kaffe bagefter.

Dagsorden ifølge vedtægterne. De kan findes på socialraadgiverne.dk/seniorsektion.

Faggruppen Stofmisbrug

Faggruppen Stofmisbrug indkalder til generalforsamling den 29. marts kl. 15-16 i København.

Find flere oplysninger på faggruppens hjemmeside på socialraadgiverne.dk/faggrupper.

40 års-jubilæum 73A og B

1. februar var det 40 år siden, vi forlod Den sociale Højskole i Esbjerg. Hvis du har lyst til at fejre det engagement i foråret, kan du henvende dig til Anne Marie Sølvsten: hans-slv@mail.dk, telefon 2087 6387 eller Elise Andersen: elise@job-care.dk, telefon 7255 3542.

Faggruppen Integration

Faggruppen Integration holder temadag og generalforsamling den 17. marts i DS' mødelokaler i København. Morten Ejrnæs holder oplæg om fattigdom, Marie Louise Nørredam om ulighed i sundhed og migration og formand Majbrit Berlau fortæller, hvordan det står til på integrationsområdet.

Læs mere og tilmeld dig på socialraadgiverne.dk/kalender.

Retspsykiatrien

Socialrådgivere i Retspsykiatrien holder seminar 12.-13. maj på Aalborg Universitetshospital. På programmet er blandt andet Anders Seneca om "Kend din Kerneopgave", overlæge Tina Gram Larsen om Anders Breivik, erfaringsudveksling - og generalforsamling 12. maj kl. 15.30.

Læs mere og tilmeld dig senest 1. marts på socialraadgiverne.dk/kalender.

Ferie med bonus

Når du er medlem af Dansk Socialrådgiverforening, kan du blive medlem af Forbrugsforeningen og spare penge på for eksempel din ferie, når du betaler med dit forbrugsforeningskort. Du får 17 procent bonus på Forbrugsforeningens ferieboliger og 4-15 procent hos de rejsebureauer, feriesteder og hoteller, som Forbrugsforeningen samarbejder med.

Se hvor du får bonus på forbrugsforeningen.dk/butikker

Investeringsstrategier på beskæftigelsesområdet

Region Syd inviterer til fyraftensmøde med oplæg og debat om investeringsstrategier på beskæftigelsesområdet med eksempler fra Hjørring og Aabenraa. Med "Arbejdsrettet rehabilitering for borgere med risiko for at få kontanthjælp og sygedagpenge i længere tid" har Hjørring investeret 125 mio. kroner i en ny metode. Fra 1. januar har Aabenraa ligeledes oprustet på beskæftigelsesområdet.

Det sker 14. marts kl. 16-19 på Vesterballevej 3A i Fredericia. Læs mere og tilmeld dig senest 7. marts på socialraadgiverne.dk/kalender. Arrangementet er også åbent for ledere, der ikke er socialrådgivere.

Seniorer i Syd

10. marts tager Seniorsektionen til Kulturmaskinen i Odense og besøger udstillingen "Tidens Samling," som er rum med interiør fra hvert sit årti i 1900-tallet, samt Kunstbygningen Filosofen i Munkemose. Frokost og eftermiddagskaffe indtages i Filosofens café.

Læs mere i kalenderen på socialraadgiverne.dk/seniorsektion.

DS Aalborg Klubben

Aalborgklubben holder generalforsamling 16. marts kl. 16 på Hadsundvej 184B, 2. sal. Indskrivning fra kl. 15.30.

Tilmelding til Claus Teisen: cte-fb@aalborg.dk.

Bagefter er der spisning og underholdning med Mads Vangsø.

PENGE TIL BØRN MED SÆRLIGE BEHOV

4c fonden uddeler penge til projekter målrettet børn og unge med særlige behov. Fondens ønsker især at understøtte nytænkning og medvirke til at fremme initiativer omkring udsatte børn og unge.

4c fonden uddeler midler 1. juni 2016 - der er ansøgningsfrist 1. maj. Ansøgningsskema kan rekvireres hos bestyrelsesformand Bo Ertmann, 4cfonden@mail.com og returneres til samme adresse.



Trancit
Specialist i social inklusion

Uledsagede flygtninge

Vi skaber et miljø med plads til ungdomsliv, hvor der samtidig ydes støtte ud fra den enkelte unges behov.

Trancit finder Boligen!

<http://trancit.dk> Tlf. 25 94 94 54

inpraxis

SYSTEMISK OG NARRATIV TEORI OG PRAKSIS

inpraxis tilbyder:

Konsulentuddannelser

Tværfaglige praksisuddannelser

Supervisor- og coachuddannelser

Supervisionsgrupper og andre grupper

Læs mere om os på www.inpraxis.dk

Cand. pæd. psych. Dorte Nissen

Ma. i retorik, sygeplejerske Dorte Lund-Jacobsen

Cand. psych. Thilde Westmark

Cand. psych. Iben Ljungmann

Cand. psych. Annette Mortensen

Cand. psych. Ane Wermer

Systemisk

Narrativt

Konkret

inpraxis



// For mig var
Tjørnegade ikke
bare et opholdssted,
men et hjem
S.L., tidligere beboer

Tjørnegade 6B Aarhus – et opholdssted med succes

Tjørnegade 6B er et tøsproget socialpædagogisk opholdssted for unge fra 14 til 23 (30) år med psykosociale og/eller adfærdsmæssige problemer. Vi tager også imod unge, der er idømt ungdomssanktion.

Vi bor i en dejlig villa centralt i Aarhus. Vi har 5 pladser, og vi lægger vægt på at skabe et nært og familiært miljø. De unge har en aktiv hverdag med skole, aktiviteter og evt. fritidsjob.

Vi tager vi udgangspunkt i de unges ressourcer og yder den støtte og hjælp, der kan forandre deres hverdag på kort sigt og tilværelsen på lang sigt.

Vi har 22 års erfaring med socialpædagogisk arbejde og har gode resultater. 9 ud af 10 af de tidligere beboere er kommet videre i livet på en god måde.

Læs mere om opholdsstedet på: www.opholdsstedet-tj.dk
Du er også meget velkommen til at besøge os.

Kontakt: Leder Kaveh Nickpur, tlf. 4061 8487,
mail.opholdsstedet-tj@mail.dk

LØSNINGSFOKUSERET COACHING



SEMINAR MED YASMIN AJMAL

København d. 12. - 13. maj 2016

SOLUTION

Solution • Pile Allé 6 • 2840 Holte • Tlf. 23 83 75 57
solution@solutionfocus.dk • www.solutionfocus.dk

LØSNINGSFOKUSERET TERAPI & UDDANNELSE

Individuelle socialpædagogiske løsninger

- fleksibilitet og høj faglighed til mennesker
med særligt komplekse problemstillinger.



SUF
Den Sociale
Udviklingsfond
7019 2800
www.suf.dk



Trancit
Specialist i social inklusion

Hjemtagelse

Trancit kan tilbyde kommunerne
en bæredygtig løsning, som tager
højde for både ønsket om hjemtagelse,
bolig, det økonomiske perspektiv og
den helt særlige specialiserede indsats.

Trancit finder Boligen!

<http://trancit.dk>

Tlf. 25 94 94 54

NARRATIVEPERSPEKTIVER

anne@narrativeperspektiver.dk

Østerbrogade 29 3sal
2100 København Ø
tlf 22160065

NARRATIVE KVALITETSUDDANNELSER

GRUNDIG TRÆNING I SAMTALEN - (STOR RABAT V. FL. FÆLLES ARBEJDSPLADS)

TVÆRFAGLIG 1 ÅR I NARRATIV SAMTALEPRAKSIS (BASISÅR) 2016 - FÅ PLADSER!

16 DAGE • OPSTART • 18 April 2016 • PRIS 23.000 kr.

UDDANNELSEN sigter på: Mestre en narrativ samtale ved
hjælp af positionskortet - og spotte færdigheder
Kende forskel på lytning og lytning for udvikling
bevidning, skrive breve og digte

TVÆRFAGLIG 2-3 ÅR I NARRATIV SAMTALETERAPI 2016

18 DAGE • OPSTART 21 Sept. 2016 • PRIS 24.000 kr. pr. år

UDDANNELSEN tilbyder: Familier og par - kendskab til de
videregående narrative ideer. Færdigheder i mødeafholdelse
samt internt/eksternt samarbejde. Mentaliseringsbegrebet
brugt i relationel narrativ praksis

LEDELSES COACHING 2016

10 EFTERMIDDAGE • OPSTART 26 sept. 2016 • PRIS 25.000 kr. pr. år

Gruppe for 3-5 deltagere skaber mulighed for:
Hvordan skaber lederen en god sprogkultur?

Positioner og ledelse - what to do?

Når medarbejdere har konflikter - og lederen skal mediere
Hvad er 'gode' beslutningsprocesser?

narrativeperspektiver.dk

Integrationsnet

En del af Dansk Flygtningehjælp



EFFEKTIV INTEGRATION

FRA MODTAGELSE TIL SELVFORSØRGELSE

WWW.INTEGRATIONSNET.DK



Tillykke, fædre, med den ekstra uge.

Mænd i det offentlige får i den nye overenskomst en uges ekstra barsel med løn.



Det er os med overenskomster
og faglige fællesskaber

DET SOCIALE ÅRSMØDE 2016

KOMMER DU MED?



SÅDAN FÅR VI UDSATTE I JOB OG TRIVSEL

Få inspiration til dit arbejde med socialt udsatte borgere.

Vær med den 13. april 2016 på Hotel Nyborg Strand og hør, hvordan fagfolk og udsatte selv mener, at vi kan hjælpe til beskæftigelse og trivsel.

Det bliver en dag med konkrete eksempler på best practice om, når unge skal lykkes, flygtninge skal integreres og syge skal tilbage på arbejdsmarkedet. Hvad virker - og hvilke sten er der på vejen?

Læs mere om program, oplægsholdere og tilmelding
på www.husetzornig.dk

HUSET ZORNIG

Stillingsannoncer

Send din annonce til **DG Media as**,
Havneholmen 33, 1561 København V,
tlf: 70 27 11 55, fax 70 27 11 56 eller
epost@dgmedia.dk

Deadline kl. 12

SIDSTE FRIST FOR INDLEVERING

UDKOMMER

Socialrådgiveren nr. 04	2. marts	17. marts
Socialrådgiveren nr. 05	30. marts	14. april
Socialrådgiveren nr. 06	26. april	12. maj
Socialrådgiveren nr. 07	18. maj	2. juni
Socialrådgiveren nr. 08	1. juni	16. juni

Karrieretelefonen

Har du brug for hjælp til personlig afklaring og udvikling af dit jobforløb som socialrådgiver?

Ring til DS' Karrieretelefon. Du får en halv times coaching af en erfaren konsulent fra DS. Hensigten er at give støtte til og udfordre dine egne tanker om din jobmæssige fremtid.

Åben mandage kl. 15-18
på telefon 33 93 30 00

Læs mere på
socialraadgiverne.dk/karrieretelefon



Dansk Socialrådgiverforening

Uddannelseschef til Administrationsbachelor- og Socialrådgiveruddannelserne

Du vil som uddannelseschef få et spændende og udfordrende job med ledelse og administrative opgaver på det strategiske, faglige og personalemæssige område. Det vil være dig, der skal stå i spidsen for at udvikle uddannelserne i samarbejde med praksis.

Ansøgningsfrist den 7. marts 2016.
Læs det fulde stillingsopslag
på ucl.dk/job





Organiseringskonsulenter til Dansk Socialrådgiverforenings regioner

Kan du skabe stærke relationer med medlemmerne?
Kommunikere klart og tydeligt? Og kan du engagere og
involvere medlemmerne på tværs af organisationen?
Så er det DIG vi leder efter.

Dansk Socialrådgiverforening (DS) har som ambition at styrke de faglige fællesskaber på arbejdspladserne og i klubberne, samt at hæve medlemstallet. Derfor søger vi en organiseringskonsulent til hver af vores tre regioner. Du skal trives med arbejdspladsbesøg og klubmøder, men lige så vigtigt skal du gennem rådgivning og sparring styrke vores tillidsrepræsentanter og klubbestyrelser i at organisere, rekruttere og engagere kollegaerne.

Vi søger en kreativ og selvstændig profil – gerne en socialrådgiver – der er ambitiøs på DS' vegne, har stor viden om organisering og relationsarbejde, brænder for det faglige arbejde og som arbejder struktureret og systematisk. Du skal have et vindende væsen, være iderig og robust og evne at arbejde med tillidsrepræsentanter og medlemmer på tværs af fag- og aldersgrupper. Desuden må du gerne have erfaring med motivationsarbejde, sparring og rådgivning, lige som du gerne må have kendskab til den danske model og viden om socialrådgivernes arbejdsfelt. Endelig skal du være en afslutter, der sørger for, at de søsatte projekter bliver færdiggjort ordentligt og til tiden.

Konkret får du bl.a. ansvar for eller skal deltage i:

- Udvikling og eksekvering af organiseringsstrategi i regionen
- Målrettede rekrutteringsindsatser på udvalgte arbejdspladser
- Uddannelse og sparring om organisering for og med tillidsrepræsentanter og ansatte konsulenter
- Projektstyring af en række udviklingsprojekter vedr. styrkelse af TR og klubberne lokalt.

Som organiseringskonsulent må du påregne mange arbejdspladsbesøg og deltagelse i klubmøder m.m, derfor forventes det, at du har bil. Stillingerne er i udgangspunktet tidsbegrænset til 2 år med mulighed for forlængelse.

Hvis du har spørgsmål til stillingerne kan du kontakte:

DS region Nord: Kontorleder Per Vagnby, telefon 6122 1912.

DS region Syd: Kontorleder John Nielsen, telefon 2538 2299

DS region Øst: Kontorleder Lene Kastaniegaard, telefon 2047 9315

Der er ansøgningsfrist fredag d. 11. marts. Du skal sende din ansøgning og CV til job@socialraadgiverne.dk og mærke ansøgningen 'Organiseringskonsulent' plus tydelig angivelse af hvilken region du søger job i. Du ansættes i henhold til gældende overenskomst.



Organiserings- og uddannelseskonsulent til DS

Dansk Socialrådgiverforening (DS) har som mål at styrke de faglige fællesskaber på arbejdspladserne og uddannelsessteder, samt at øge medlemstal og organisationsgrad. Som organiserings- og uddannelseskonsulent bliver din opgave, i samarbejde med resten af organisation, at drive den udvikling frem.

Du skal trives med at holde oplæg på uddannelsessteder, arbejdspladsbesøg og klubmøder, men du skal også kunne lave strategier og uddannelsesforløb for tillidsrepræsentanter og ansatte konsulenter, der styrker DS' samlede organiserings-, rekrutterings- og fastholdelsesarbejde. Derudover vil du i dialog med ledelsen i Sammenslutningen af Danske Socialrådgiverstuderende (SDS) understøtte udviklingen af vores studenterorganisation.

Vi søger en profil – gerne en socialrådgiver – der er ambitiøs på DS' vegne, har stor viden om organisering og relationsarbejde, brænder for det faglige arbejde og som arbejder struktureret og systematisk.

Du skal have et vindende væsen, og være kreativ, iderig og robust. Du skal kunne organisere og engagere medlemmer på tværs af fag, aldersgrupper og landsdele. Desuden skal du have erfaring med udvikling, planlægning og afvikling af undervisningsforløb, ligesom du gerne må have kendskab til den danske model og viden om socialrådgivernes arbejdsfelt. Endelig skal du være en afslutter, der sørger for, at de søsatte projekter bliver færdiggjort ordentligt og til tiden.

Konkret får du bl.a. ansvar for eller skal deltage i:

- Udvikling og eksekvering af organiseringsstrategi
- Målrettede rekrutteringsindsatser på arbejdspladser
- Uddannelse og sparring for og med tillidsrepræsentanter og DS-konsulenter
- Oplysningsindsatsen om DS på skolerne
- I dialog med SDS' ansvar for organiseringsarbejdet blandt studerende
- Holde DS opdateret på ny viden om organisering, rekruttering og relationsarbejde
- Projektstyring af en række udviklingsprojekter.

Som organiserings- og uddannelseskonsulent bliver du en del af DS' landssekretariat, som har til huse i Toldbodgade i Indre By i København, men du må påregne stor rejseaktivitet. Du vil arbejde sammen med konsulenter på tværs af huset og landet, men vil referere til administrationschef Magne Vilshammer.

Der er ansøgningsfrist fredag d. 11. marts. Du skal sende din ansøgning og CV til job@socialraadgiverne.dk og mærke ansøgningen 'Organiseringskonsulent DS'. Du ansættes i henhold til gældende overenskomst.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte sekretariatschef Rasmus Meyer på telefon 5173 2873 eller via mail rm@socialraadgiverne.dk

Vi skal også have forældrene på banen

Unge skadelige forbrug af rusmidler og behandlingen af samme er en kompleks størrelse. I Stofrådgivningen har vi haft unge i behandling for skadeligt forbrug af rusmidler i 15 år, og et af stederne, hvor vi ser udfordringerne udspille sig, er i den unges familierelationer. Derfor inddrager vi om muligt også forældrene.

Vi arbejder ud fra devisen: Hvis det er muligt at gøre de unges kontakt med deres forældre bedre, er det en støtte både for forældrene og helt sikkert også for den unges vej ud af et skadeligt forbrug.

Når forældre opdager, at deres barn er i problemer med rusmidler, bliver de både bange og ulykkelige. Og forældrenes første reaktion er at stramme reglerne og indføre kontrol. Det er en naturlig reaktion, den har bare ikke den ønskede effekt på de unge – det får dem ikke til at stoppe deres forbrug. Det skaber som regel afstand og konflikter, som i de værste tilfælde kan ende med en form for relationelt sammenbrud.

I Stofrådgivningen havde vi en ung pige i behandling, hvor netop ovenstående var sket – den eneste kontakt, der var mellem hende og hendes forældre, var kamp, og pigens situation blev værre og værre.

Forældrene gik i forløb hos vores familierapeut sideløbende med den unges behandling for at få rettet op på stemningen ud fra tanken om, at vi må skabe en god kontakt derhjemme, så der er kræfter til at løse problemerne. Og det lykkedes. Efterfølgende spurgte vi familien, hvad der havde gjort forandringen mulig, og svaret var:

”Det er, fordi vi turde række ud efter hjælp. I sådanne situationer er der så mange følelser, at det er svært at se klart uden øjne udefra. Vi troede ikke på, vi kunne ændre noget. Det var simpelthen så hårdt, fordi vi havde mistet tilliden til vores datter. Vi talte ikke sammen på ordentlige måder, vi lyttede ikke til hinandens synspunkter. Alt var stik imod vores værdier, og det hele blev værre og værre”.

Og på spørgsmålet om, hvordan er det så hjemme hos jer nu, svarede de:

”Vi er tilbage igen som familie, og vi er lykkedes med at lave en ordentlig stemning derhjemme. Vi er sådan nogle, der i dag kan lytte på det, der før var umuligt at høre på. Vi kan være forældre i overensstemmelse med vores værdier. Det er det, vi har fået hjælp til. Og nu gider vores datter være sammen med os, og så er det jo muligt for os at støtte hende”. Vi oplever, at støtte til og inddragelse af forældre er en god idé at forsøge. Måske det koster lidt undervejs, men hvis den unge skal lykkes med at forandre sit liv, så skal forældrenes følelser ikke være bremsekodser, og der skal helst også kærlighed på banen – det er derfra mennesker kan udvikle sig.

klumme



tanker fra praksis

KLUMMEN SKRIVES PÅ SKIFT AF SOCIALRÅDGIVERNE KARINA ROHR SØRENSEN, IDA LOUISE JERVIDALO, TRINE RY OG HENRIK CHRISTENSEN

DS:kontakt

Telefonerne er åbne
mandag-fredag kl. 9-14

SEKRETARIATET
Dansk Socialrådgiverforening
Toldbodgade 19B
1253 København K
Tlf: 70 10 10 99
ds@socialraadgiverne.dk

REGION ØST
(dækker Region Hovedstaden
og Region Sjælland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Øst
Kornerups Vænge 12, 2
4000 Roskilde
Tlf: 33 38 62 22
ds-oest@socialraadgiverne.dk

REGION SYD
(dækker Region
Syddanmark)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Syd
Vesterballevej 3A
Snoghøj
7000 Fredericia
Tlf: 87 47 13 00
ds-syd@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Odense
Lumbyvej 11, opgang C, 2.th.
Postboks 249
5100 Odense C
Tlf: 87 47 13 00

REGION NORD
(dækker Region
Nordjylland
og Region Midtjylland)
Dansk Socialrådgiverforening
Region Nord
Søren Frichs Vej 42 H, 1.th
8230 Åbyhøj
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Holstebro
Fredericiagade 27-29
7500 Holstebro
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

Kontoret i Aalborg
Hadsundvej 184 B
Postboks 764
9000 Ålborg
Tlf: 87 30 91 91
ds-nord@socialraadgiverne.dk

ARBEJDSLØSHEDSKASSEN
(Jobformidling)
FTF-A (hovedkontor)
Snørresgade 15, Boks 220
0900 København C
Tlf: 70 13 13 12

PENSIONSKASSEN
PKA
Administration
Tuborg Boulevard 3
2900 Hellerup
Tlf: 39 45 45 40

For øvrige kontaktoplysninger
henvises til hjemmesiden
socialraadgiverne.dk.
Se under "Om DS" eller under
"Medlemsgrupper".

Lad os måle på kvalitet



Den anden dag var jeg til et af de mange møder på Christiansborg med en folketingspolitiker. Et af de uformelle møder med mulighed for at reflektere og tale åbent. På et tidspunkt siger politikerens: "Vi står i problemer til halsen, det er som om, at det bliver værre og værre, selv om vi har gjort meget fra Folketinget. Vi skal tidligere ind med hjælpen til udsatte børn. Hvis du sad som minister, hvad ville du så gøre?"

Jeg svarede, at jeg ville starte med at indse, at der er brug for gennemgribende forandringer – der tager livtag med de tårnhøje dokumentationskrav, som ikke skaber effekt, men som stjæler astronomisk mange timer og ressourcer fra arbejdet tæt på børn og familier.

På grund af krav om økonomistyring, opfyldelse af tidsfrister, rettidighed, indberetning til statistik, intern kommunikation og meget mere, bliver vi lænket til computeren. Bureaukratiet er gradvist vokset os over hovedet med mere papir, mere processtyring og mere kontrol.

På både voksen- og børneområdet er der flere elementer i lovgivningen, som sikrer en fornuftig faglig systematik, og som bør fastholdes. På børneområdet er det for eksempel § 50-undersøgelsen og handleplanen. Disse redskaber har været med til at professionalisere praksis og til at give socialrådgiverne et fagligt sprog.

Men en del af kontrollen med blanketter, papirer og overholdelse af tidsfrister synes mere at være kontrol for systemets egen skyld, frem for at bidrage til at sikre børn og voksne den bedst mulige hjælp. Den form for kontrol medfører en overproduktion af unødigt, standardiseret dokumentation, og det bør vi rydde op i.

Groft sagt ved vi, hvad vi har skrevet ned og krydset af, men vi ved ikke, om barnet trives eller om familien har fået gavn af det, vi har gjort. Det tætte kendskab mangler vi.

Jeg mener, at vi både på børne- og beskæftigelsesområdet bør rette blikket ud i verden for at søge inspiration til, hvordan vi kan få luget ud i det unødige papirarbejde og skabe tid til det borgernære arbejde og til at måle på kvaliteten af vores arbejde.

Man kunne blandt andet rette blikket mod England og undersøge, hvordan de på børneområdet har eksperimenteret med at afskaffe de fleste tidsfrister. I stedet er de begyndt at måle og kontrollere indsatsen baseret på feedback fra borgerne. Det sætter børnene og familiernes udvikling og trivsel i centrum og fører til mere meningsfuld dokumentation.

Uanset hvor vi finder inspirationen, er udviklingen hen imod et system, der i højere grad bygger på tilid frem for kontrol, en absolut nødvendig turn-around, der har et ansvarligt og langsigtet perspektiv. "Det skal vores parti arbejde for," sagde politikerens. På vej ud af kontoret kunne jeg naturligvis kun kvittere for den kommentar med et stort TAK. Og med et håb om, at politikerens holder ord. **S**

leder



Dansk Socialrådgiverforening