

# SOCIALRÅDGIVERDAGE 2017

Workshop E 16

**Hvordan kan ledere lede og styre faglige  
indsatser i en økonomisk krisetid?**

2. November 2017

## **Familie og Ungehuset 4 – 18 år**

Center for Indsatser til Børn og Unge

Børne og Ungeforvaltningen

Odense Kommune

**Kis Stentoft**

Leder

**Henriette R. Hylgaard**

Faglig Teamleder - Stedfortræder

# HVORFOR DETTE OPLÆG?

- Formidle vores erfaringer
- Ønsker dialogen - fremtidssikring

# DAGSORDEN

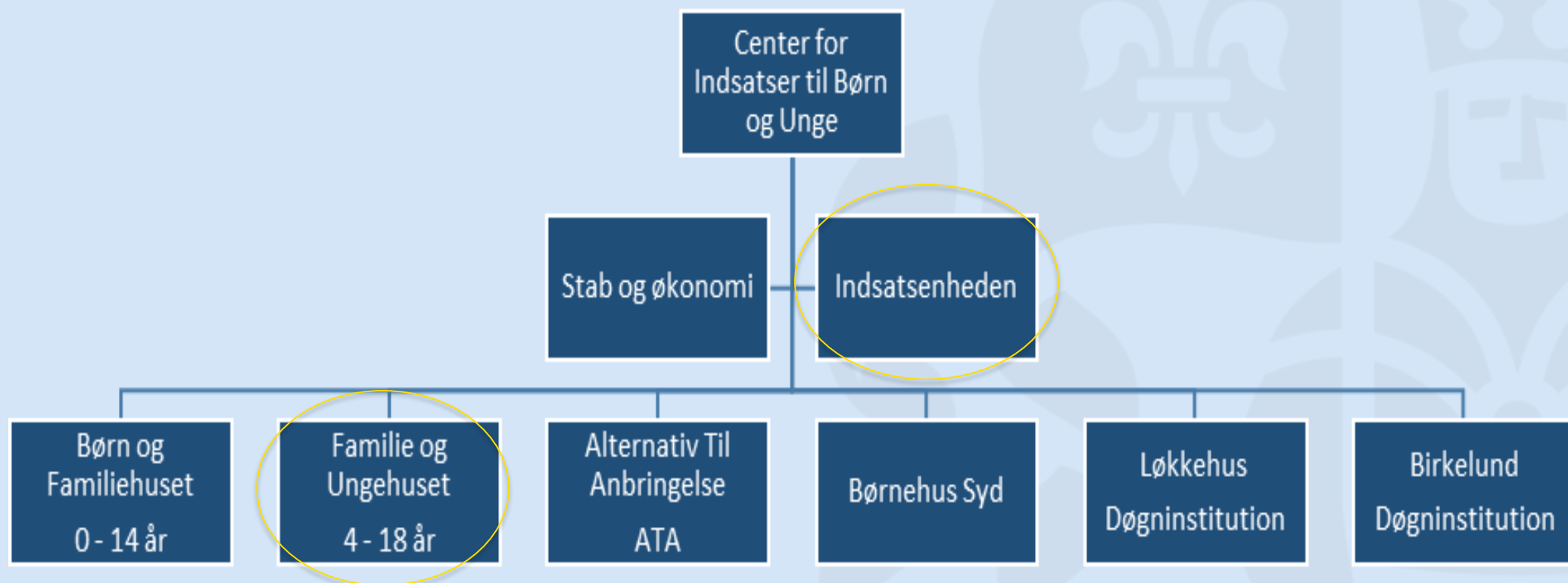
- Odense - historik
- Organisationen
- Ledership / Management
- Vejen ind i **C**enter for **I**ndsatser til **B**ørn og **U**nge (CIBU)
- Sikring af faglig kvalitet – ydelseskatalog
- Kapacitetsstyring
- Faglig udvikling
- Evaluerings- og effektarbejde – FIT
- Drøftelse

# ODENSE KOMMUNE

- Historik
- Befolknings sammensætning
- Fra BUM til Rammestyring

ODENSE  
KOMMUNE

# CIBU – CENTER FOR INDSATSER TIL BØRN OG UNGE



# HVORDAN FORSTÅR VI LEDELSE?

## LEDELSE

### Leadership

### Management

Forståelse for og udnyttelse af medarbejdernes følelser og kompetencer

Lederskab

Lederen er ikke altid bedst

Medarbejderne leder sig selv

Samspillet mellem leder og medarbejder

Skabe effektive teams

Gøre de rigtige ting

Engagement og følelse af ejerskab

Motivation og trivsel

Forandring og læring

Fremtiden er forskellig fra nutiden

Udvikling af kompetencer

Rettet om det faglige og administrative

Klassisk ledelse

Lederen er bedst

Størst mulig effekt

Overvågning og kontrol

Fremtiden ligner nutiden

Målopfyldelse

Indretning af organisationen

Systemer til styring af organisationens identitet

Følge regler og traditioner

Gøre tingene rigtigt

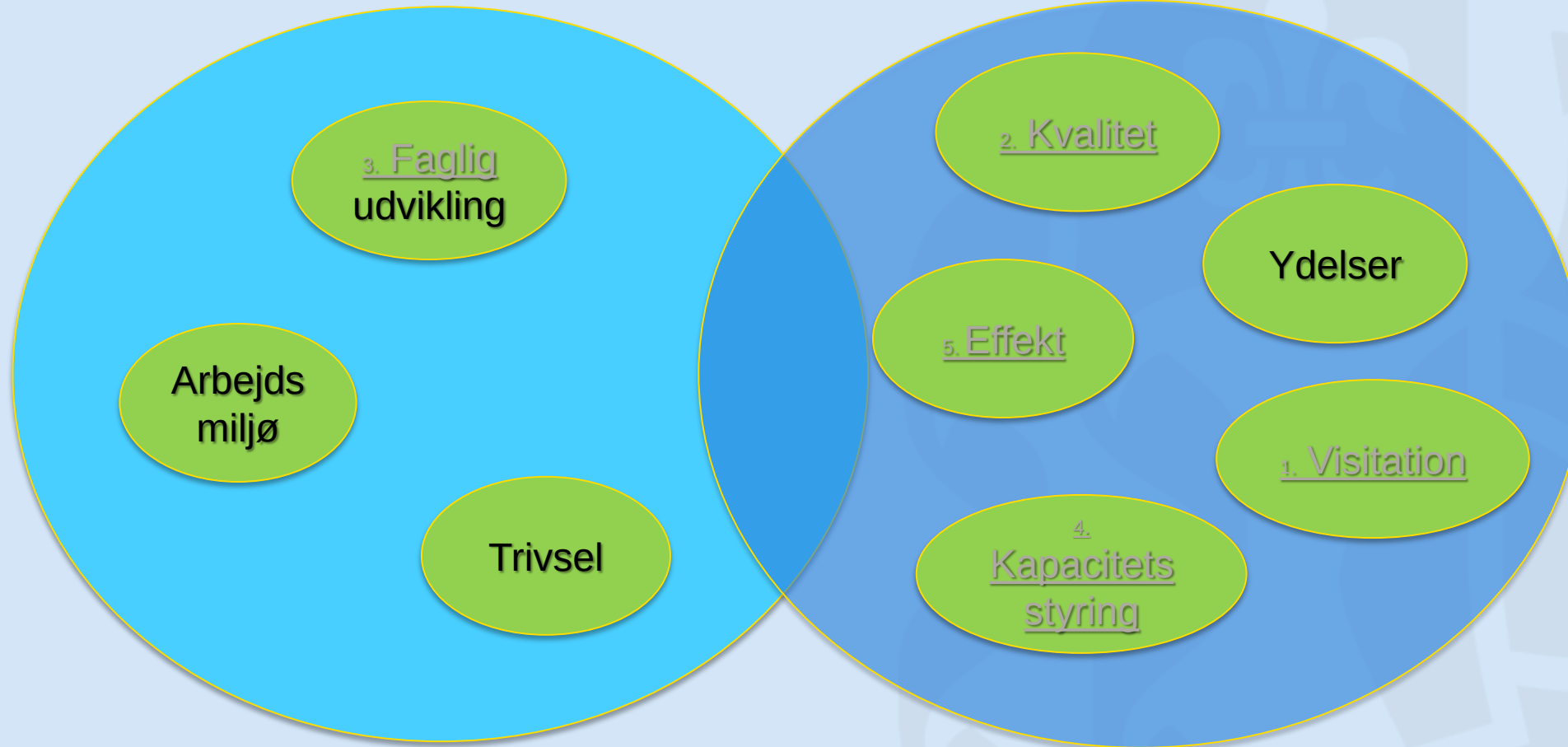
Autoritet følger stillingen i hierarkiet

# FAMILIE OG UNGEHUSET 4- 18 ÅR

## LEDELSE

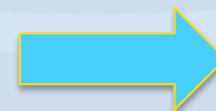
### LEADERSHIP

### MANAGEMENT



# VEJEN IND I CIBU

- En indgang
- Indsatsenheden – sparring og matchning

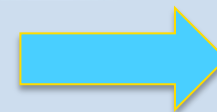
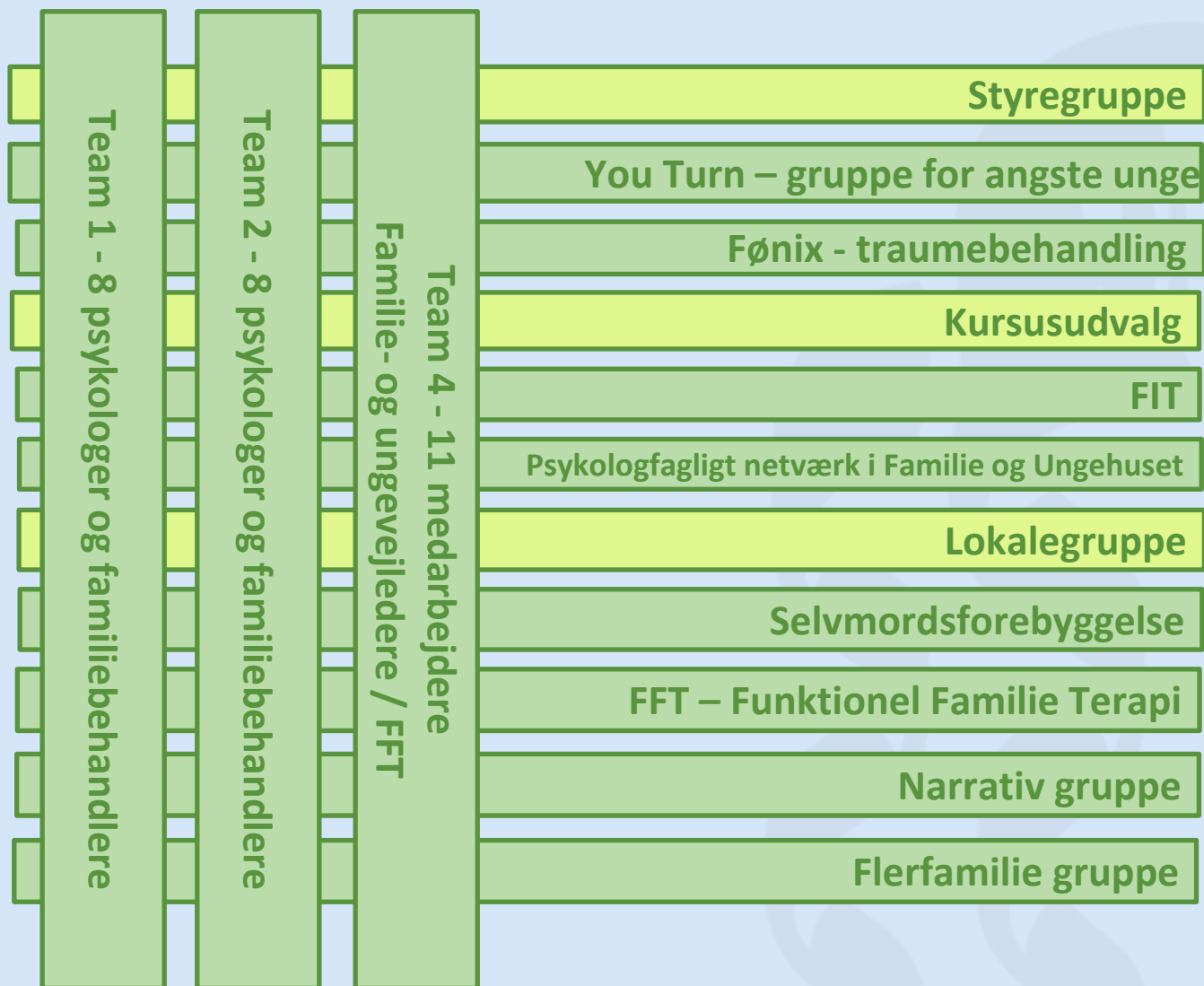


# SIKRING AF FAGLIG KVALITET - YDELSESKATALOG

| Ydelse                        | Titel                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lovgrundlag                   | §                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Udbyder                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Formål                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Anbefalet<br>varighed/periode |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Anbefalet<br>omfang/timetal   |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Målgruppe                     | <u>Primær målgruppe:</u><br><br><u>Sekundær målgruppe:</u>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Indhold                       | <p>Hvad er grundtanken i indsatsen/metoden?</p> <p>Hvilke konkrete metoder anvendes i indsatsen?</p> <p>Hvilke konkrete aktiviteter består indsatsen/ metoden i?</p> <p>Hvorfor er det netop disse aktiviteter/teknikker vi har valgt? Hvilken forandring skaber de? Hvordan virker de?</p> |
| Vidensgrundlag                |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



# FAGLIGE NETVÆRK I FAMILIEHUSET



## Kapacitetsskema Børn- og Familiehuset Odense, 0 - 14 år

<

**Aktive indsatser**

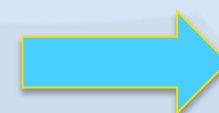
Passive - takst

Passive - §11

Passive - støtte



|                                       |               |        |                  |
|---------------------------------------|---------------|--------|------------------|
| <b>Kapacitetstimer (sagstid)</b>      | <b>1545,0</b> | 1568,4 | Pr. 1. jan. 2017 |
| Forbrug - øvrige timer (BURS)         | 359,9         | 1589,3 | Pr. 1. juni 2017 |
| Forbrug - kontrakttimer(BURS)         | 1004,1        | 1697,8 | Pr. 1.8.17       |
| Samlet forbrug (BURS)                 | 1364,0        | 1545   | Pr. 1.9.17       |
| Samlet forbrug i % (BURS)             | 88,3          |        |                  |
| Forbrug - øvrige timer (UR,CFU,BUR-H) | 50,4          |        |                  |
| Forbrug - kontrakttimer(UR,CFU,BUR-H) | 144,0         |        |                  |
| Samlet forbrug (UR,CFU,BUR-H)         | 194,4         |        |                  |
| Samlet forbrug i % (UR,CFU,BUR-H)     | 12,6          |        |                  |
| <b>Forbrug - samlet i alt</b>         | <b>1558,3</b> |        |                  |
| <b>Forbrug - samlet i %</b>           | <b>100,9</b>  |        |                  |
| <b>Rest - kapacitet</b>               | <b>-13,3</b>  |        |                  |
| <b>Rest - kapacitet i %</b>           | <b>-0,9</b>   |        |                  |



# EVALUERINGS- OG EFFEKTARBEJDE

- Familiebehandling og Evidensbaserede programmer
- Feedback Informed Treatment - dialog- og effektmålingsredskab

Hvad er og kan det?

- Effekt måling
- Løbende justering og omlægning af indsatser
- Medarbejders faglige udvikling – Fokuseret læring
- Et styringsredskab – hvilke indsatser virker?

# DRØFTELSE

