

Workshop

Projekt Tættere På Familien

til socialrådgiverdagene nov. 2017

Programmet for i dag.

- Baggrund for projektet
 - Rammerne & metode
 - Rådgivernes perspektiv
- } Ca. 30 min.
- Dialog med salen - ca. 30 min.

Baggrund

- Forældreønske – kick off til dialogmøder, februar 2015
- Byrådsindstilling: Styrkelse af handicapområdet for børn, august 2015
- Afprøvning af en sverigesmodel på børnehandicapområdet som treårig pilot forankret på Handicapcentret for Børn, Magistraten Sociale forhold og Beskæftigelse vedtages derefter af byrådet

Det overordnede mål i Tættere på Familien



Øget selvhjulpenhed skal forstås som, at der arbejdes aktivt på både at styrke forældrene til at mestre et barn med handicap, såvel som på at styrke barnet til at blive mere selvhjulpent

Måling og evaluering

- Projektet evalueres og følges af Metodecentret
- Der er oprettet en særlig projektafdeling på Handicapcentret for Børn.
- Projektet er ledet af en afdelingsleder og støttet af forskellige konsulentfunktioner.

- Projektdesignet:

- 240 børn i TPF-afdelingen
- Sideløbende følges en kontrolgruppe med 480 børn.
- 11 rådgivere med mellem 20-35 sager.
- Alle sager involveret trækkes vilkårligt

Bestemte sagstyper udelagt pga. meget stor kompleksitet eller hvor denne type social indsats er irrelevant (f.eks. allergi mv))

- Tæt ledelsesopfølgning og løbende opfølgning på:

Antal anbringelser, alder ved først anbringelse, barnets trivsel og udvikling, øget inddragelse af familierne, øget tværfaglig koordination, sagsbehandlingsfrister, økonomi mv.

Effektmål og evalueringsdesign:

Kvantitative effektmål	Kvalitative effektmål
• Reduktion af udgifter på myndhedsområdet • Færre eller senere anbringelser • Færre sager med en høj intensitet af foranstaltninger • Færre sager med højt niveau af TA/aflastning	• <i>Bedre trivsel for barnet</i> • <i>Øget forældretilfredshed</i> • <i>Øget koordination og samarbejde mellem organisatoriske</i>

Hvordan måles effekten:

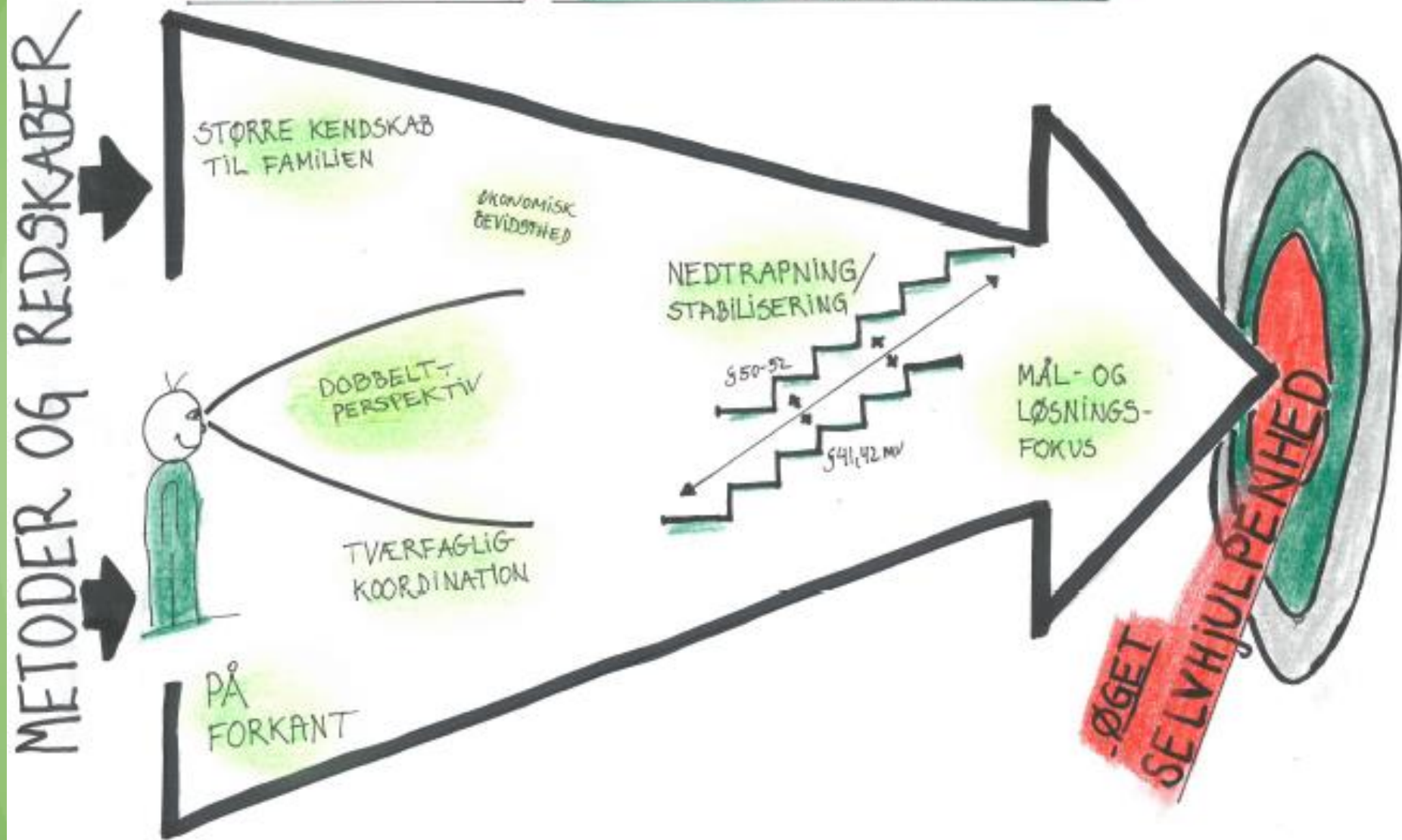
Økonomisk effekt: ved hjælp af indsatskalaen.

Forældre tilfredshed: effekten måles ud fra spørgeskema fra metodecentret.

Medarbejder tilfredshed: effekten måles ud fra spørgeskema fra metodecentret.

MINDSET

TÆTTERE PÅ FAMILIEN



Tilpasning til handicapområdet i Aarhus kommune

- Indsatstrappen på handicapområdet er mindre fleksibel, idet nogle børn/unge har nogle vanskeligheder, som ikke nødvendigvis ændrer sig
- Man kan ikke på samme måde som på udsatte-området tidsbegrænse indsatser
- Måske stabilisering fremfor ”nedtrapning”, sværere at tale om normalisering
- Større kompleksitet i indsatstyperne - ”dobbelt paragrafsæt”:
 - Både foranstaltninger med fokus på barnets trivsel og compensation/støtte til forældrene
- I en stor kommune bliver et tværorganisatorisk og tværfagligt fælles sprog/mindset bliver desto mere vigtigt end i de mindre kommuner

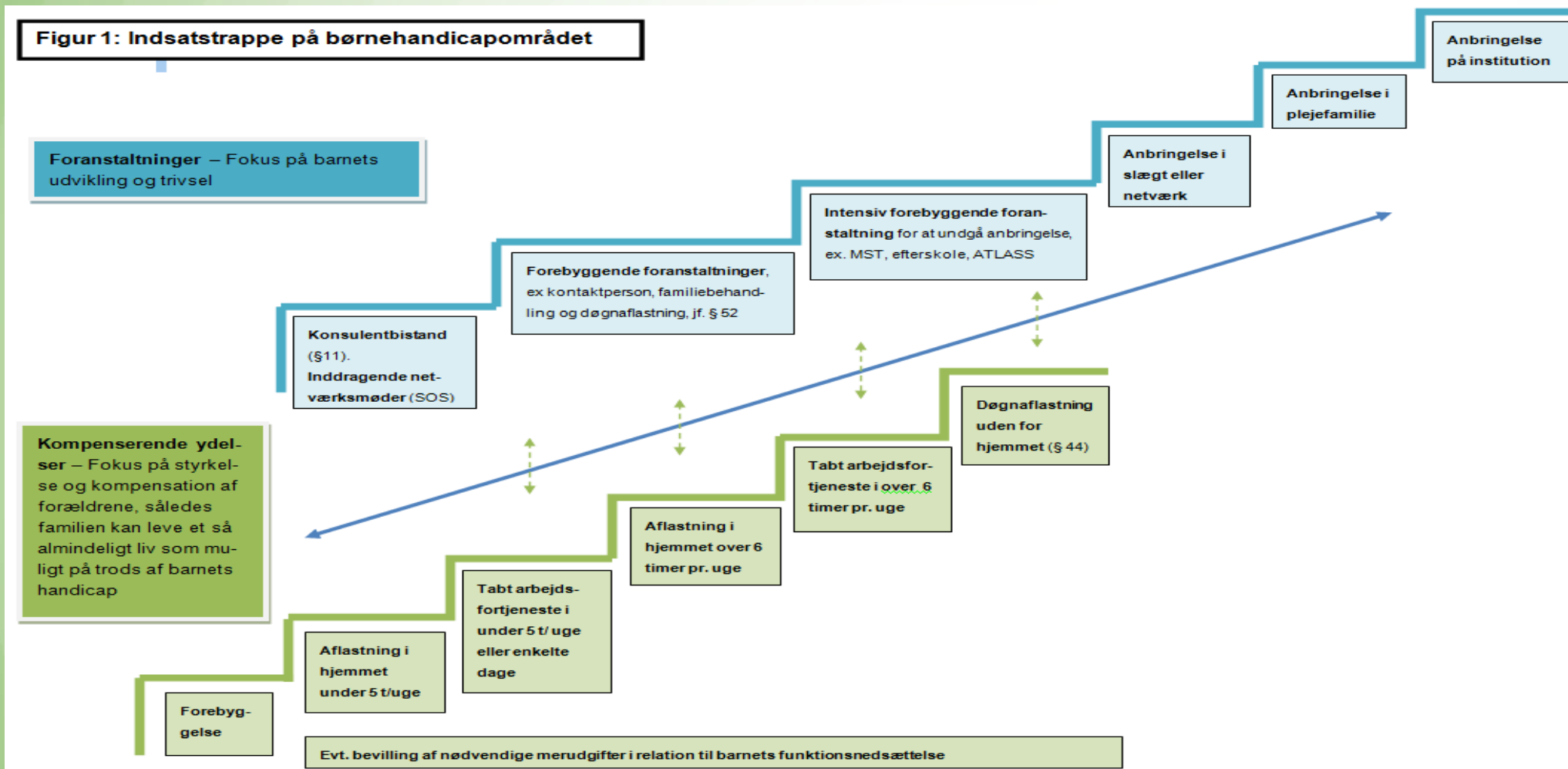
TPF

- de bærende principper

- Vi arbejder mod en større grad af selvhjulpenhed for familierne
- Dobbeltperspektiv, som både er at styrke forældrene og barnet til øget selvhjulpenhed og se helheden i om familiens behov → kombination af §§ 41 & 42, 44 og §§ 50 & 52.
- Vi er på forkant i sagerne
- Vi har økonomisk bevidsthed
- Vi arbejder mod en gradvis nedtrapning eller **stabilisering** af indsats(er)
- Vi har hele tiden fokus på at sætte både kort-og langsigtede mål og finde løsninger
- Vi arbejder ud fra et større kendskab til familien

Indsatstrappen på Handicapområdet

Figur 1: Indsatstrappe på børnehandicapområdet



I det daglige...

- Mindsettet – fælles sprog og forståelser
- Stringent brug af SOS og andre værktøjer
- Møder faciliteres på ny måde
- Hyppigere kontakt med familierne - myndighedsrådgiverne har hovedparten af opgaverne ifm. TPF
- Prøve noget af, udvikle noget sammen
- Kreativitet og løsningsfokus

Bærende element: Opfølgning

Hvad: Hyppigere opfølgning.

Type 1: Opfølgning hver 3. mdr.

- Sager hvor der udelukkende er § 41,42 og 44 indsatser – kompenserende ydelser.
- Sager hvor der er § 41,42,44 og § 11 samt §52a.1.1

Type 2: Opfølgning hver 6. uge.

- Sager hvor der er § 41,42,44 samt § 50 og 52 indsatser.
- Samt sager hvor der udelukkende er § 50 og 52 indsatser
- Børnefaglige undersøgelser færdiggøres inden for 6-8 uger i stedet for 120 dage

Hvorfor: At der kan handles hurtigere og på forkant – problematikker forudses og det, der fungerer understøttes.

Gruppens betydning

- Mindfulness – Myndighed kontra tættere på familien.
- Supervision – Større behov.
- Makkerskaber
- Behov for en etableret gruppe, både fysisk i tilgængelighed og i forhold til tillid.
- Stort kendskab til afdelingens tilknyttede familier.

Fra rådgivernes perspektiv

- Pionere arbejde, "det nye tøj" – gøre opmærksom på at man gøre tingene anderledes kontra at samarbejdspartnere/forældre selv kan mærke forandringen.
- Ydre forventninger – målene i projektet.
- Vores egne forventninger til arbejdet med familierne.

Oplæg til dialog

Reaktioner på projektet

- Forældrenes modtagelse?

”Siden jeg kom med i projektet har jeg fået et nyt liv, - Nu bliver jeg lyttet til.”

- Mor til 2 børn med autismespektum forstyrrelser.

***”Jeg er rigtig glad for vores samarbejde, og for at vi kom med i tpf!
Jeg er begyndt at kunne gå ind i den grønne bygning på Grøndalsvej,
uden at få tics, hylen i ørerne, knugen i maven etc - det har jeg
ellers levet med i mange år. Men pt er det væk! Tak for dét!”***

- Mor til barn med muskelsvind.

- Samarbejdspartnere: hvad gør du anderledes?

”Nemmere at finde tid med rådgiver, når noget haster er der tid”

”Vi oplever et tættere samarbejde en tættere dialog”

- Udføre, aflastning og familiebehandling.

***”Øget tilgængelighed og større fællesskab om sagen, mere fælles Vi.
Men det virker hårdere for rådgiverne, fordi de ser mere i sagen og
skal forholde sig til mere”***

- Familieplejekonsulent.

Afsnit

Typografier

Rådgiver:

Barnet/den unge:

Fødselsdato:

Familien består af:

Mor:

Far:

Bedsteforældre:

Andre relevante?:

Barnets diagnoser:	Komplicerende faktorer:	Skole/daginstitution:	Foranstaltninger/bevillinger/indsatser:

+

Formål med drøftelsen:

Bekymrer:	Fungerer: